

PŘÍLOHA 7

SMLUVNÍ POKUTY

KONCEPT

Obsah

1	ÚVOD	3
2	SLEVY A SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY SLUŽEB	3
3	SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY – OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM	3
4	SMLUVNÍ POKUTY ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN	4
5	SMLUVNÍ POKUTA ZA OBJEDNÁVÁNÍ ČI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB DRUHÉ STRANY V ROZPORU SE ZÁVAZNÝMI POSTUPY ČI V ROZPORU S PROGNÓZAMI, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN	5
6	SMLUVNÍ POKUTA ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ STANOVENÝCH PODLE ČLÁNKU 17 SMLOUVY - DŮVĚRNOST, MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ	5

1 Úvod

- 1.1 Zaplacením smluvních pokut nebo poskytnutím slev podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Smluvní pokutu nebo slevu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Slevy a smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

a) Překročení doby zřízení skupin Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení doby zřízení Služby za kalendářní měsíc dle odst. 2.1.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí dvacet procent (20 %) z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů zřízení, u kterých došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.1.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

b) Překročení počtu poruch nově zřízených Služeb.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení dovoleného průměrného podílu poinstalačních poruch dle odst. 2.4.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí deset procent (10 %) z měsíční ceny Služby průměrného měsíčního počtu případů, kdy došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.4.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

c) Překročení doby trvání technického šetření.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby trvání technického šetření za měsíc dle odst. 2.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí jedno procento (1%) z ceny zřízení Služby za každou objednávku, u které došlo k překročení průměrné doby uvedené v odst. 2.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

d) Překročení doby pro odstranění poruchy

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby odstranění poruchy za měsíc dle odst. 2.4.2. Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí padesát procent (50%) měsíční ceny Služby za každý případ poruchy, u kterého došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.4.2. Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

e) Nesplnění počtu poruch opakujících se do třiceti (30) dnů a počtu poruch za měsíc

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za nesplnění limitů dle odst. 2.4.4 nebo 2.4.5 Přílohy 12 - Kvalita Služby. Sleva činí patnáct procent (15 %) měsíční ceny Služby za každý případ, kdy dojde k nesplnění jednoho z uvedených limitů. Nesplnění se počítá za každý limit zvlášť, celková výše slevy v součtu za oba limity tak nepřesáhne třicet procent (30 %) měsíční ceny Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém

a) Výpadek systému Vstup objednávky (Provisioning)

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému Vstup objednávky (Provisioning) dle ustanovení odst. 3.1.1 Přílohy 10 - Pravidla a postupy nad limit stanovený v odst. 2.6.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby činí:

- (i) 250, - Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobeno průměrným počtem Služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00 hod.

b) Výpadek systému Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing) dle ustanovení 3.1.2 Přílohy 10 - Pravidla a postupy nad limit stanovený v odst. 2.6.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby činí:

- (i) 250, - Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobeno průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00 hod.

4 Smluvní pokuty za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků společnosti CETIN

a) Poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí:

- (i) 2.000, - Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- (ii) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku za podmínek Smlouvy.

b) Použití Koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo podmínky uvedené v Příloze 11– Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení činí:

- (i) 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany činí:

- (i) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

d) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání objednávkového systému nebo postup objednávání služeb společnosti CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí:

- (i) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

e) Marný výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera, nebo Účastníka Partnera, činí:

- (i) 2.500, - Kč za každý jednotlivý případ.

f) Neoprávněná žádost o odstranění poruchy

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy služby společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí:

(i) 2.500,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy společnost CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy uskuteční výjezd technika,

(ii) 800,- Kč v ostatních případech za každý jednotlivý případ.

Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje prvních 10 % neoprávněných žádostí o odstranění poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

g) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě společnosti CETIN nebo služeb společnosti CETIN jednáním v rozporu s Přílohou 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí:

(i) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

5 Smluvní pokuta za objednávání či využívání služeb druhé Strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků společnosti CETIN

a) Souběžné kapacitní využití záložního úseku - odst. 5.1. Přílohy 1 - Podmínky Služby

V případě souběžného kapacitního využití záložního (sekundárního) koncového úseku současně s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku, zaplatí Partner smluvní pokutu ve výši:

(i) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Smlouvy - Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

a) Za porušení povinností stanovených v článku 17 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši:

(i) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.