

Akční nabídka MMO Advanced

Vážení obchodní přátelé,

za účelem podpory prodeje broadbandových služeb a v konečném důsledku zvýšení počtu aktivních přípojek v síti CETIN jsme pro Vás připravili akční nabídku obsahující možnost získání nové speciální doplňkové služby MMO Advanced dostupné pro smluvní partnery společnosti CETIN a.s., IČO: 04084063 („CETIN“), kteří s CETINem uzavřeli smlouvu na základě referenční nabídky CETINu Mass Market Offer („MMO“); („Smlouva“).

Specifikace služby MMO Advanced:

- a. doplňková služba ke službě Internet CA; pro vyloučení pochybností se pro účely této akční nabídky jednou službou Internet CA vždy rozumí kombinace Připojení a Přístupu („**Služba**“);
- b. zřízení Služby za těchto podmínek:
 - o v případě potřeby řešení konkrétní nestandardní situace s Účastníkem Partnera v rámci zřízení Služby, kontaktuje příslušný pracovník CETINu telefonicky přímo Partnera za účelem řešení takové situace;
 - o v případě, že se pracovníkovi CETINu z jakéhokoli důvodu nepodaří s Partnerem telefonicky vyřešit nestandardní situaci v rámci zřízení Služby, neprovádí pracovník CETINu storno objednávky ve smyslu Kuchařky a jejích příloh, taková objednávka je vrácena Partnerovi ve smyslu Kuchařky a jejích příloh a je dále řešena Partnerem v součinnosti s Účastníkem Partnera a CETINem;

(„**Instalace Advanced**“);

- c. CETIN je povinen nabídnout Účastníkovi Partnera termín pro odstranění případné poruchy Služby se službou MMO Advanced do 24 hodin s principem „*next business day*“, a to od okamžiku nahlášení poruchy takové Služby, to nevylučuje možnost dohodnout s Účastníkem Partnera termín pozdější;

(princip „next business day“ - v případě nahlášení poruchy Služby se službou MMO Advanced v pracovní den ve 12:00, bude nabídnut termín do nejdříve následujícího pracovního dne do 12:00);

- d. CETIN zajišťuje splnění doby odstranění poruchy u 99,9 % poruch Služeb se službou MMO Advanced („**SLA Advanced**“) s tím, že pokud není SLA Advanced splněno, pak má Partner v souvislosti s každou Službou pod stanovenou úroveň SLA Advanced, u které nedošlo ke splnění doby odstranění poruchy Služby ani k dohodě s Účastníkem Partnera na termínu pozdějším, v příslušném kalendářním měsíci právo požadovat:
 - o slevu ve výši 113,- Kč (jedno sto třináct korun českých), pokud doba odstranění poruchy Služby převyšuje 24 hodin, ale nepřevyšuje 48 hodin, vše s principem „*next business day*“, nebo

- o slevu ve výši 226,- Kč (dvě stě dvacet šest korun českých), pokud doba odstranění poruchy Služby převyšší 48 hodin s principem „next business day“;

e. Cena

- o Instalace Advanced – 100,- Kč (jedno sto korun českých) jednorázově;
- o služba MMO Advanced:

Počet Služeb se službou MMO Advanced	Cena	Způsob účtování
Do 10 000 (deset tisíc) včetně	44,- Kč za každou jednu službu MMO Advanced	Měsíční cena
Nad 10 000 (deset tisíc)	22,- Kč za každou jednu službu MMO Advanced	Měsíční cena

CETIN poskytne službu MMO Advanced za dále uvedených podmínek.

- 1) Partner uzavřel s CETINem Smlouvu. Údaje s velkým počátečním písmenem mají význam přiřazený jim ve Smlouvě, není-li v této akční nabídce uvedeno jinak.
- 2) Partner v období od 1. června 2023 (včetně) nejpozději do 31. května 2024 (včetně), („Náběrové období“), ve své objednávce příslušné nově zřizované Služby uvede, zda ji požaduje zřídit s doplňkovou službou MMO Advanced.

Pro vyloučení pochybností, zřízením Služby se pro účely této akční nabídky rozumí rovněž přenos Služby mezi Partnerny či změna stávající Služby poskytované na určité variantě Přístupu a Připojení na jinou variantu Přístupu a Připojení.

- 3) Pokud Partner splní a bude plnit podmínky této akční nabídky, pak mu bude ke každé Službě s doplňkovou službou MMO Advanced, jejíž zřízení bude v rámci Náběrového období Partnerem v souladu s příslušnou Smlouvou a touto akční nabídkou objednáno, poskytována služba MMO Advanced a poskytnuta Instalace Advanced vše za ceny uvedené v této akční nabídce, a to nejdéle do posledního dne Náběrového období.
- 4) Na Služby, ke kterým je poskytována služba MMO Advanced se nevztahuje žádná ze slev uplatňovaná v rámci programu zvyšování kvality uzavřeného na základě a v souvislosti se Smlouvou MMO („PZK“). Tuto akční nabídku nelze kombinovat s jakýmkoli jinými akčními, slevovými ani jinými zejména časově omezenými nabídkami CETINu či slevami, a to včetně slev dle Smlouvy, nebude-li v takové akční, slevové či jiné, byť časově omezené nabídce CETINu výslovně uvedeno jinak, přičemž, pro vyloučení pochybností, se na Služby, ke kterým je poskytována služba MMO Advanced, nevztahuje žádná jiná akční, slevová ani jiná časově omezená nabídka CETINu či sleva. Tato akční nabídka se nevztahuje na přípojky zřízené podle jiné smlouvy uzavřené mezi CETINem a Partnerem, které by měl Partner za účelem využití podmínek této akční nabídky v úmyslu migrovat na MMO.

- 5) U Služeb zřizovaných či zřízených se službou MMO Advanced či v souvislosti s nimi nevzniká Partnerovi právo na náhradu škody dle příslušné Smlouvy a Služby zřizované či zřízené v rámci této akční nabídky se do výpočtu smluvních pokut nezahrnují.
- 6) Veškeré podmínky a ustanovení této akční nabídky se, za předpokladu splnění podmínek této akční nabídky Partnerem, stávají akceptací Partnerovy objednávky splňující podmínky ustanovení čl. 2) této akční nabídky CETINem součástí příslušné Smlouvy. Nestanoví-li tato akční nabídka jinak, použijí se na poskytování Služeb zřízených v souladu s touto akční nabídkou příslušná ustanovení příslušné Smlouvy vztahující se na poskytování služeb Internet CA.
- 7) CETIN si vyhrazuje právo neaplikovat na objednanou Službu, resp. zřízenou Službu, podmínky této akční nabídky, a to především v případě, že by takový požadavek Partnera byl zejména s přihlédnutím k ostatním požadavkům Partnera v souvislosti s touto akční nabídkou v rozporu s účelem či podmínkami této akční nabídky, jakož i v případě jakéhokoli jiného, z pohledu CETINu, nestandardního jednání Partnera.
- 8) CETIN je oprávněn vydat k průběhu a celkovým výsledkům této akční nabídky tiskovou zprávu nebo o ní informovat jinou veřejně dostupnou formou, s čímž Partner využitím této akční nabídky souhlasí.
- 9) CETIN si vyhrazuje právo, a to zejména v návaznosti na vydání aktualizované referenční nabídky MMO, kdykoli doplnit, změnit, nebo jinak upravit podmínky této akční nabídky, jednostranně stanovit poslední den Náběrového období na jiný, a to i dřívější, den či tuto akční nabídku odvolat či prodloužit formou oznámení zveřejněným na internetových stránkách určených CETINem, s čímž Partner využitím této akční nabídky souhlasí.
- 10) **Ustanovení § 1740 odst. 2, 3, § 1743, § 1780 až 1784 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se na tuto akční nabídku nepoužijí. Bude-li objednávka Služby či služby MMO Advanced Partnera obsahovat jakoukoli, byť nepodstatnou výhradu, dovětek, stanovisko, návrh Partnera na změnu apod., k takové objednávce se nepřihlíží a platí, že ji CETIN odmítl; to platí i v případě doručí-li Partner CETINu jakoukoli, byť nepodstatnou výhradu, dovětek, stanovisko, návrh na změnu apod. samostatně. Akceptace této akční nabídky Partnerem s jakýmkoli dodatkem, doplněním, výhradou, omezením nebo jinou změnou není novou nabídkou.**

V případě zájmu kontaktujte Vašeho obchodního zástupce CETINu.

Tato nabídka platí do doby jejího odvolání ze strany CETINu. CETIN si vyhrazuje právo tuto akční nabídku kdykoli odvolat formou oznámení této skutečnosti na internetových stránkách CETINu či pouze odstraněním této akční nabídky z těchto internetových stránek. Po odvolání nemá žádný Partner, který před takovým odvoláním neakceptoval podmínky této akční nabídky, jakákoli práva a nároky vyplývající z této akční nabídky či s ní související.

Práva a povinnosti CETINu a Partnera při poskytování Služeb výslovně neupravená touto akční nabídkou se řídí příslušnou Smlouvou.

Obchodní tým CETINu.