

## ZPŮSOB REKLAMACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ OD SPOLEČNOSTI CETIN a.s.

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte Reklamační protokol
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu **modemy@cetin.cz**
- Originál kompletně vyplněného protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu společnosti CETIN:

**CETIN a.s.**  
**Logistika technologií**  
**Ing. Jana Jeřábková**  
**Českomoravská 2510/19**  
**190 00 Praha 9**

**K uplatnění reklamace je vždy třeba ke každému kusu reklamovaného zařízení dodat následující:**

1. Kompletně vyplněný **reklamační protokol**, včetně podrobného popisu závady.
2. **Modem, Napaječ, Kabeláž**

Obvyklá doba vyřízení reklamace je 14 pracovních dní, maximální doba 30 pracovních dní. Zařízení Vám bude následně zasláno poštou na Vámi uvedenou adresu.

Záruka na dodávané KZ je v délce 24 měsíců od data dodání Partnerovi (Poskytovateli telekomunikačních služeb).

V případě neuznané reklamace bude uplatňována cena spojená s náklady neoprávněné reklamace.