

# **PŘÍLOHA 1.2**

## **PŘÍSTUP K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM**

NÁVRH

## Obsah

1	Přehled Služeb .....	3
2	Služba VULA CA .....	4
3	Upgrade Služby VULA CA.....	8
4	Služba VULA NNI .....	8
5	Změny v topologii Sítě CETIN (sub-tending) .....	9
6	Přístup k objednávkovým a podpurným systémům (OSS) .....	9
7	Testování a testovací Přístupy .....	10

## 1 Přehled Služeb

### 1.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

### 1.2. Služby Přístupu

#### 1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- a) **Přístup DSL VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring, a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Nelze využít ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- b) **Přístup Optical VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Nelze využít ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- c) **Přístup FLY** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- d) **Přístup SPRINT** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- e) **Přístup RUN** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- f) **Přístup GO** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- g) **Přístup START** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.
- h) **Přístup GRANT** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Přípojka FIX.

- i) **Přístup START ADSL** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Přístup START ADSL (i) lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX, (ii) nelze využít se Speciálním zakončením sítě, tedy součástí Služby START ADSL není a nemůže být Speciální zakončení sítě.
- j) **Přístup GO PLUS** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické či metalické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX. Součástí Služby Přístup GO PLUS je vždy Speciální zakončení
- k) **Přístup O250** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX.
- l) **Přístup O500** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX.
- m) **Přístup O1000** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX.
- n) **Přístup O2000** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě různých topologií s přenosovou rychlostí pro tento typ Přístupu dle ustanovení odstavce 2.7. této přílohy a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem do příslušné služby na straně druhé. Lze využít pouze ve spojení se službou Připojení k síti ve variantě Připojka FIX.

1.2.2. VULA NNI se rozumí předávací rozhraní z prvního CO DSLAM (CO – Central Office) do datové sítě Partnera služeb na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat. Služba VULA NNI je poskytována výhradně v kombinaci se samostatnou službou Fyzická kolokace nebo Jiné technické řešení dle podmínek služby Kolokace. Rozhraní VULA NNI je technicky realizováno formou patchpanelu s Ethernet zásuvkou, který je umístěn v kolokačním prostoru.

## 2 Služba VULA CA

2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL VULA CA nebo Optical VULA CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou synchronizační přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba VULA CA poskytována ve variantách:

- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti do 55 Mbit/s včetně,
- b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti do 110 Mbit/s včetně,

- c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti i) do 273 Mbit/s včetně pro varianty služby DSL CA a ii) do 2000 Mbit/s včetně pro varianty služby Optical CA,
- d) **FIX** pro přenosové rychlosti do 2000 Mbit/s včetně.
- 2.2. Přístup DSL VULA CA je poskytován prostřednictvím Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM, přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.
- 2.3. Přístup Optical VULA CA je poskytován prostřednictvím Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM, přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.4. Přístup O2000, O1000, O500, O250, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START a START ADSL je poskytován pouze prostřednictvím Připojení přípojka FIX dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.
- 2.5. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.
- 2.6. Společnost CETIN neposkytne Jednotlivou službu VULA CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
  - pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
  - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
  - pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení
- 2.7. Partner volí u Připojení přípojka STANDARD, PREMIUM a SUPERFAST pro každého Účastníka Partnera právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

Kategorie	Varianta Přístupu DSL VULA CA	Přenosová rychlost na fyzické vrstvě (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
STANDARD	DSLA 8	0,2/0,12 až 10,2/0,7 Mb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	DSL V 20	13/1,22 až 24/2 Mb/s	VDSL2	PPPoE
	DSL V 40	32/3 až 55/5 Mb/s	VDSL2	PPPoE
PREMIUM	DSL V 80	65/6 až 110/20 Mb/s	VDSL2	PPPoE
SUPERFAST	DSL V 250	163/15 až 273/25 Mb/s	VDSL3	PPPoE

Kategorie	Varianta Přístupu Optical VULA CA	Přenosová rychlost na fyzické vrstvě (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)*	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
PREMIUM	Optical 100	až 100/20 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G /10GBaseT*	PPPoE
SUPERFAST	Optical 250	až 250/250 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G /10GBaseT*	PPPoE
	Optical 500	až 500/500 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G /10GBaseT*	PPPoE
	Optical 1000	až 1000/500 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G /10GBaseT*	PPPoE
	Optical 2000	až 2000/1000 Mb/s	2.5G/5G/10GBaseT*	PPPoE

\* Dle volby CETINu.

Dochází-li ke změně přístupové technologie Jednotlivé služby z ADSL/ADSL2+ na VDSL2 anebo VDSL3, jsou pro tyto účely v zařízeních DSLAM využívány dočasné varianty služby Přístup DSL VULA CA, tzv. migrační profily. Migrační profily využívají modulaci ADSL (G.992.5) do okamžiku detekce připojení VDSL Koncového zařízení (modemu), následně je automaticky nastavena varianta Služby Přístup DSL VULA CA dle objednávky. Účelem využití migračního profilu je zajistit poskytování Jednotlivé služby v období od objednávky zřízení nové varianty Služby Přístup DSL VULA CA do připojení nového Koncového zařízení (modemu) s podporou VDSL. Z důvodu případné nekompatibility koncového zařízení Účastníka Partnera s technickými vlastnostmi dané přípojky mohou být přenosové rychlosti na fyzické vrstvě (k Účastníkovi Partnera/od Účastníka Partnera) nižší než uvedené.

- 2.8. Partner volí u Připojení přípojka FIX pro každého Účastníka Partnera požadovanou přenosovou rychlost výběrem konkrétního Přístupu. Použitou přístupovou technologii a přístupový protokol volí společnost CETIN tak, aby přenosová rychlost požadovaná Partnerem nebo Účastníkem Partnera byla dodána v nejvyšší možné technologické kvalitě aktuálně dostupné v Síti CETIN pro daného Účastníka Partnera s ohledem na technologická omezení dané lokality.

Kategorie	Varianta Přístupu	Přenosová rychlost na fyzické vrstvě (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
FIX	START ADSL	0,2/0,12 až 10,2/0,7 Mb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
	START	3,5/0,2 až 24/2 Mb/s	VDSL2/1000BaseT	PPPoE
	GO**	32/3 až 55/5 Mb/s	VDSL2/1000BaseT	PPPoE
	GO PLUS	32/6 až 55/10 Mb/s	1000BaseT	PPPoE

RUN	65/12 až 110/20 Mb/s	VDSL2/1000BaseT	PPPoE
GRANT	91/28 až 110/33 Mb/s	VDSL2/1000BaseT	PPPoE
SPRINT	Metalická přístupová síť 163/15 až 273/25 Mb/s	VDSL2/VDSL3/1000 BaseT	PPPoE
	Optická přístupová síť až 250/250 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G/10G BaseT*	PPPoE
FLY	až 1000/500 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G/10G BaseT*	PPPoE
O2000	až 2000/1000 Mb/s	2.5G/5G/10GBaseT *	PPPoE
O1000	až 1000/500 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G/10G BaseT*	PPPoE
O500	až 500/500 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G/10G BaseT*	PPPoE
O250	až 250/250 Mb/s	1000 BaseT/2.5G/5G/10G BaseT*	PPPoE

\* Dle volby CETINu.

\*\* V případě lokalit s příznakem DOT 46/8 až 55/10 Mb/s.

- 2.9. V případě použití Přístupu DSL VULA CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby. V případě použití přípojky FIX s některým z Přístupů O2000, O1000, O500, O250, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START a START ADSL CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo služby Přístupu k širokopásmovým službám. Z důvodu případné nekompatibility koncového zařízení Účastníka Partnera s technickými vlastnostmi dané přípojky mohou být přenosové rychlosti na fyzické vrstvě (k Účastníkovi Partnera/od Účastníka Partnera) nižší než uvedené.
- 2.10. Služba ve variantě PREMIUM a SUPERFAST se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.11. Partner si sám řídí efektivní rychlost služby poskytované Partnerem Účastníkovi Partnera definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku; výjimkou jsou adresy, které jsou označeny specifickým parametrem DOT (definovaným v Příloze 2), na kterých nelze poskytovat Službu s nižší rychlostí než 30 Mbit/s (downstream).
- 2.12. V lokalitách, kde je možné zřízení pouze Služby Připojení přípojka STANDARD varianta přístupu DSL CA, Služby Připojení přípojka FIX varianta Přístupu (i) START ADSL, (ii) START či (iii) GO bude poskytována sleva dle ustanovení odst. 2.1.11. Přílohy 5. CETIN uveřejní na partnerské zóně

společnosti CETIN seznam RÚIAN kódů adres, ve kterých bude sleva dle předchozí věty poskytována („**Seznam lokalit**“) s tím, že CETIN je oprávněn Seznam lokalit bez omezení aktualizovat:

- (i) 1x (jedenkrát) ročně tak, že aktualizovaný Seznam lokalit zveřejní nejpozději do 1. dubna příslušné kalendářního roku s tím, že aktualizovaný Seznam lokalit bude v uvedeném případě účinný od 1. července takového kalendářního roku; nebo
- (ii) v případě, že na příslušné RÚIAN adrese bude zřízena optická přístupová síť. V takovém případě bude poskytování slevy na příslušné RÚIAN adrese ukončeno uplynutím posledního dne 3. (třetího) kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po zveřejnění aktualizovaného Seznamu lokalit.

Pro vyloučení pochybností, v případě, že Seznam lokalit není zveřejněn či zveřejňován, platí, že sleva dle tohoto odst. 2.12 není a nemá být poskytována.

### 3 Upgrade Služby VULA CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade Sítě CETIN provádí společnost CETIN průběžně upgrade („**Upgrade**“) pro Jednotlivé služby VULA CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** Společnost CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném Upgrade obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. Společnost CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní společnost CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení odst. 3.4 níže, nastaví společnost CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM, SUPERFAST nebo FIX). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST či změně Přístupů pro Připojku FIX i pokud je varianta PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupná.
- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat společnost CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty služby (STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou Koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby VULA CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

### 4 Služba VULA NNI

- 4.1. Na straně společnosti CETIN je služba VULA NNI ohraničena Ethernet rozhraním umístěném v kolokačním prostoru společnosti CETIN. Na straně Partnera je služba VULA NNI předávaná na technickém rozhraní v podobě Gigabit Ethernet nebo 10 Gigabit Ethernet.
- 4.2. Měsíční dostupnost služby VULA NNI je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby VULA NNI není možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.



- 4.3. Pro zřízení služby VULA NNI platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti dostatečného počtu předávacích rozhraní pro Partnera a technické realizovatelnosti dle podmínek definovaných samostatnou nabídkou Kolokace. Společnost CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby VULA NNI a Kolokace do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 4.4. Doba dodání služby VULA NNI je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 4.5. Společnost CETIN nabízí následující varianty služby VULA NNI:

Typ služby VULA NNI	Použité fyzické rozhraní
VULA NNI 1Gbps	Gigabit Ethernet
VULA NNI 10Gbps	10 Gigabit Ethernet

- 4.6. Vyšší nominální přenosová rychlost služby VULA NNI může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a společností CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a společnosti CETIN.

## 5 Změny v topologii Sítě CETIN (sub-tending)

- 5.1. Z důvodu řízení kapacit, řízení efektivního směrování provozu v Síti CETIN a k zajištění smluvně definovaných kvalitativních parametrů služeb poskytovaných společností CETIN může docházet k přiřazení podřízeného DSLAM aktuálně spadajícího pod konkrétní CO DSLAM na jiný CO DSLAM tak, aby byla zajištěna především potřebná kapacita Sítě CETIN. Tím dochází ke změně připojení Služeb Účastníků Partnera z původního CO DSLAM (resp. příslušného VULA NNI) na jiný CO DSLAM (resp. jiné VULA NNI).
- 5.2. Partner je o plánované změně Sítě CETIN v dotčené lokalitě informován v předstihu 3 (tří) kalendářních měsíců.
- 5.3. Pro zajištění poskytování Služeb Účastníkům Partnera dotčených změnou v Síti CETIN může Partner v daném období vybudovat nové VULA NNI v místě CO DSLAM, kam bude dotčený DSLAM po uplynutí časové lhůty přepojen. Partner hradí veškeré náklady spojené s vybudováním VULA NNI, Kolokace a s propojením s vlastní sítí.
- 5.4. Partner poskytne v těchto případech odpovídající součinnost.

## 6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 a v Příloze 1.4, pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- Zpracování objednávek.
- Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

## **7 Testování a testovací Přístupy**

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací Přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne společnost CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 7.4. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.

NÁVRH