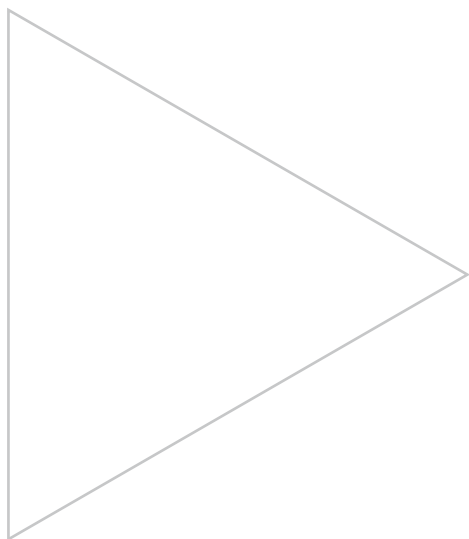


ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

PŘÍLOHA 9



Obsah

Adresy a kontaktní osoby	1
Příloha 9.....	1
1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy	3
2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby	3
4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.	4
9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt.....	4
11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)	4
12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		
Kontakt na zasílání požadavků		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail	prognozy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNO) – eskalační kontakt

9.1 eskalační kontakt

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa		
Telefon	800 100 768 / 238 463 316	

E-mail	nmc.fdxdsl@cetin.cz	
--------	---------------------	--

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
E-mail		