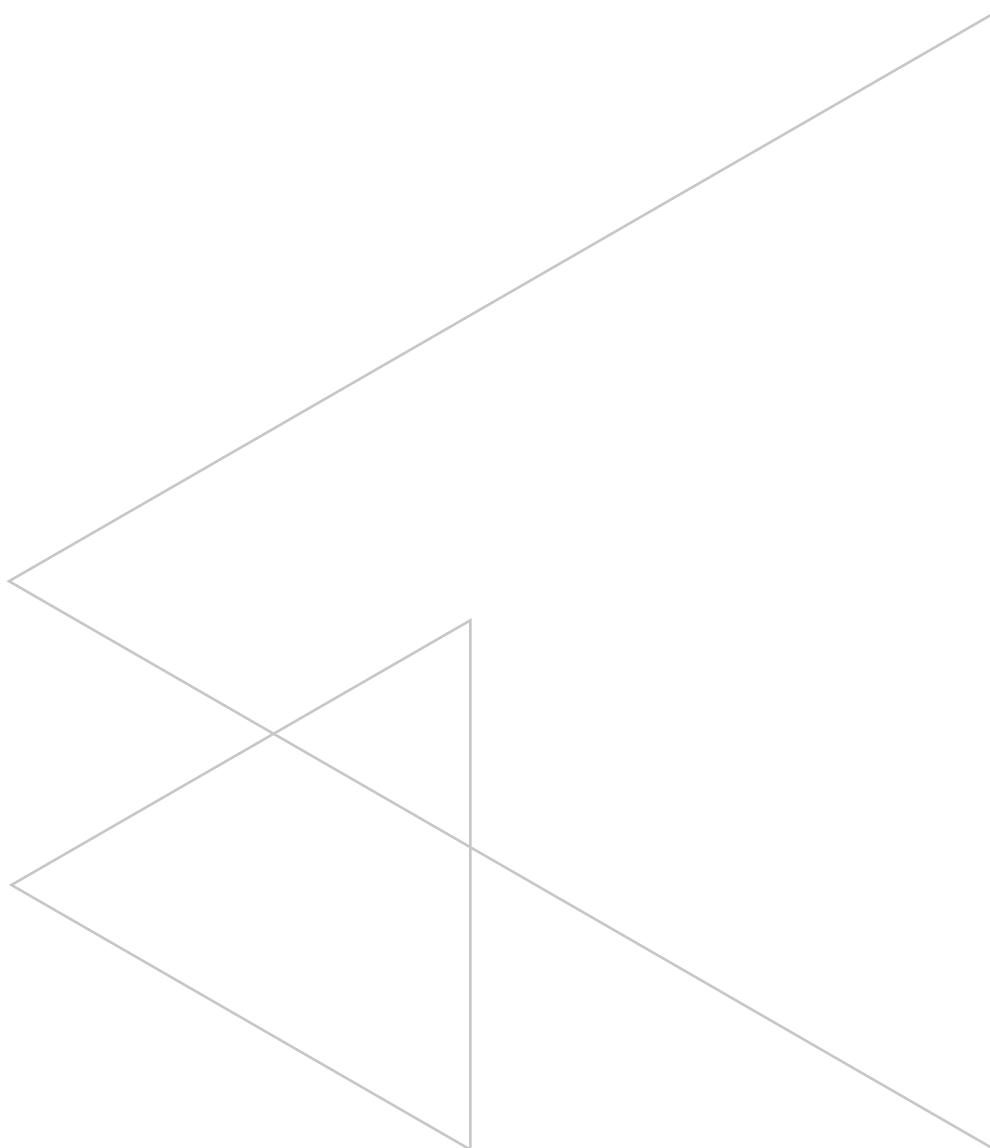
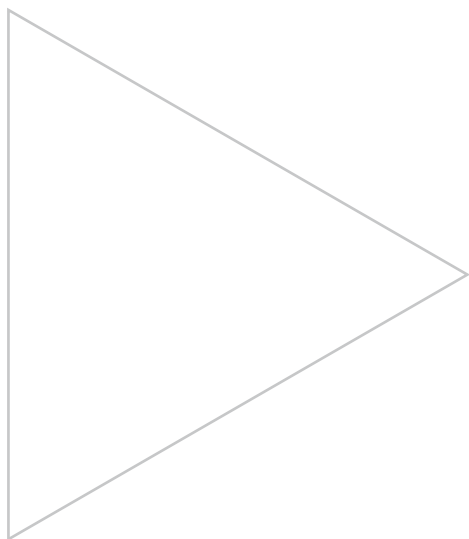


PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ **PŘÍLOHA 1.1**



Obsah

1	Podmínky Velkoobchodní služby.....	3
2	Zvláštní individuální technické šetření.....	4
3	Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	4
4	Objednávka práce.....	4

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v Koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu Sítě CETIN a Koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu Sítě CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám.
- 1.2. Služba Připojení k síti je prostředkem poskytování Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je Služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **přípojka STANDARD** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 55 Mbit/s (včetně) samostatně. Přípojka STANDARD je zakončena v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka PREMIUM** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s samostatně. Přípojka PREMIUM je zakončena v Koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka SUPERFAST** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s prostřednictvím metalické přístupové sítě a do 1000 Mbit/s prostřednictvím optické přístupové sítě samostatně. Přípojka SUPERFAST je zakončena v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka FIX** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě. Přípojka FIX je zakončena v koncovém bodě na účastnické straně Speciálním zakončením sítě nebo rozhraním Ethernet. Služba přípojka FIX bude poskytována od 2.1.2020.
- 1.4. Společnost CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným Partnerem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje Koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v bodě 1.2. Společnost CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. Společnost CETIN zřídí Službu Připojení ukončenou Koncovým bodem sítě v prostorách Účastníka Partnera, a to:
 - v případě bytu v bytovém domě u vchodu do bytu, nebo
 - v případě rodinného domu v místě nacházejícím se nejbližší od dostupného vhodného bodu Sítě CETIN.

V případě aktivního Koncového bodu sítě bude Koncový bod Služby Připojení zřízen u nejbližší vhodné elektrické zásuvky nacházející se v rodinném domě/v bytě.

Pokud bude Účastník Partnera požadovat umístění Koncového bodu sítě v jiném místě, je k provedení takového umístění nezbytné, aby Partner objednal službu dle článku 5 této Přílohy.

V případě, že pro účely zřízení Služby Připojení je třeba provést instalační práce v nákladech vyšších, než jsou náklady na instalační práce v rozsahu (délce) 30 m pro nově instalované vedení v místě zřizování Služby Připojení a Partner nemá objednanou službu typu Instalace dle Přílohy 1.6 nebo dle článku 5 této Přílohy, je společnost CETIN oprávněna po Partnerovi požadovat úhradu nákladů nad rámec nákladů na instalační práce v rozsahu (délce) 30 m pro nově instalované vedení v místě zřizování Služby Připojení.

- 1.7. Společnost CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5 % služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20 % služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v ustanovení 1.7. výše nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v ustanovení 1.7. výše.

3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.4 Doplňkové funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:
 - dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
 - zpracování objednávky,
 - hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

5 Služba instalace vnitřního rozvodu

- 5.1. Služba Instalace vnitřního rozvodu v bytě

Služba Instalace vnitřního rozvodu v bytě umožní zástupci CETINu v rámci provedení výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera změnit umístění předávacího bodu CETINu definovaného v článku 1.6. této přílohy dle požadavku Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce.

- 5.2. Služba Instalace vnitřního rozvodu v rodinném domě

Služba Instalace vnitřního rozvodu v rodinném domě umožní zástupci CETINu v rámci provedení výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera změnit umístění předávacího bodu CETINu definovaného v článku 1.6. této přílohy dle požadavku Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce.