



## **KPI REPORT GARANTOVANÝCH PARAMETRŮ KVALITY (SLA)**

Služby zpřístupnění účastnického metalického vedení

Sledované období: 1.10.2017 do 31.12.2017

### **Vymezení přesnosti publikovaných dat**

Prezentovaná data jsou naměřena z podpůrných řídicích systémů CETIN. Časy a doby řešení jsou databázové položky těchto automatických systémů. Časy a doby řešení jsou automaticky zohledněny v případech, kdy nebyla zajištěna součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Automatické výstupy naměřených KPI mohou být v odůvodněných případech manuálně verifikovány. Výsledky KPI ovlivňují mimo jiné tyto faktory:

- Stav sítě CETIN
- Kapacity techniků CETIN
- Stav vnitřních rozvodů zákazníka
- Podmiňující spolupráce třetích stran
- Atd.

**97%**

Úspěšnost dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby zpřístupnění účastnického vedení

**31**

Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby.

**91%**

Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy velkoobchodní služby zpřístupnění účastnického vedení.

**45**

Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době delší, než je stanovená doba pro odstranění poruchy.

**100%**

Spolehlivost fungování objednávkových systémů  
pro velkoobchodní služby zpřístupnění  
účastnického vedení