



## **KPI REPORT GARANTOVANÝCH PARAMETRŮ KVALITY (SLA)**

Služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích  
elektronických komunikací

Sledované období: 1.10.2017 do 31.12.2017

### **Vymezení přesnosti publikovaných dat**

Prezentovaná data jsou naměřena z podpůrných řídicích systémů CETIN. Časy a doby řešení jsou databázové položky těchto automatických systémů. Časy a doby řešení jsou automaticky zohledněny v případech, kdy nebyla zajištěna součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Automatické výstupy naměřených KPI mohou být v odůvodněných případech manuálně verifikovány. Výsledky KPI ovlivňují mimo jiné tyto faktory:

- Úroveň obsluhy Tier1, Teir2, Tier3
- Stav sítě CETIN
- Kapacity techniků CETIN
- Stav vnitřních rozvodů zákazníka
- Podmiňující spolupráce třetích stran
- Atd.

**100%**

Úspěšnost stanovené dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

**0**

Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby.

**100%**

Spolehlivost fungování velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

**100%**

Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy velkoobchodní služby přístupu ke specifickým

síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

**0**

Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době delší, než je stanovená doba pro odstranění poruchy.

**95%**

Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

**35**

Počet úspěšných změn poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu poskytovatele služby.

**98%**

Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream.

**1**

Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší než je stanovená doba pro změnu typu velkoobchodní služby.

**100%**

Spolehlivost fungování objednávkových systémů pro velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.