



KPI REPORT GARANTOVANÝCH PARAMETRŮ KVALITY (SLA)

Služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích
elektronických komunikací

Sledované období: 1.1.2016 do 31.3.2016

Vymezení přesnosti publikovaných dat

Prezentovaná data jsou naměřena z podpůrných řídicích systémů CETIN. Časy a doby řešení jsou databázové položky těchto automatických systémů. Časy a doby řešení jsou automaticky zohledněny v případech, kdy nebyla zajištěna součinnost Poskytovatele, případně Účastníka Poskytovatele. Automatické výstupy naměřených KPI mohou být v odůvodněných případech manuálně verifikovány. Výsledky KPI ovlivňují mimo jiné tyto faktory:

- Úroveň obsluhy Tier1, Teir2, Tier3
- Stav sítě CETIN
- Kapacity techniků CETIN
- Stav vnitřních rozvodů zákazníka
- Podmiňující spolupráce třetích stran
- Atd.

98,60%

Úspěšnost stanovené dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

51

Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby.

99,99%

Spolehlivost fungování velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

100%

Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy velkoobchodní služby přístupu ke specifickým

síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

0

Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době delší, než je stanovená doba pro odstranění poruchy.

99,2%

Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.

10

Počet úspěšných změn poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu poskytovatele služby.

82,35%

Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream.

18

Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší než je stanovená doba pro změnu typu velkoobchodní služby.

100%

Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu typu velkoobchodní služby ze služeb Carrier IP Stream a Carrier Broadband na služby přístupu realizované dle podmínek tohoto rozhodnutí.

0

Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby ze služeb Carrier IP Stream a Carrier Broadband na služby přístupu realizované dle podmínek tohoto rozhodnutí (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu velkoobchodní služby.

100%

Spolehlivost fungování objednávkových systémů pro velkoobchodní služby přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.