

# DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

## PŘÍLOHA 14



## Obsah

1	Principy poskytnutí služby .....	3
2	Popis dostupných funkcí.....	3
3	Technické parametry funkcí .....	3

## 1 Principy poskytnutí služby

- 1.1 Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba k této Smlouvě a obsahuje funkce Dekompozice služeb pro proces Opravy služeb. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

Metodika pro využití funkce Dekompozice služeb je popsána v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

## 2 Popis dostupných funkcí

Dekompozice služeb

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Přístupu ke koncovým úsekům ovlivněných výpadkem na straně CETIN.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro služby Přístupu ke koncovým úsekům daného Poskytovatele.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Poskytovatele, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

Funkce přináší poskytovateli služeb tyto benefity:

- Včasná informace o rozsahu výpadků
- Možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem
- Zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin

## 3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu Cookbook.