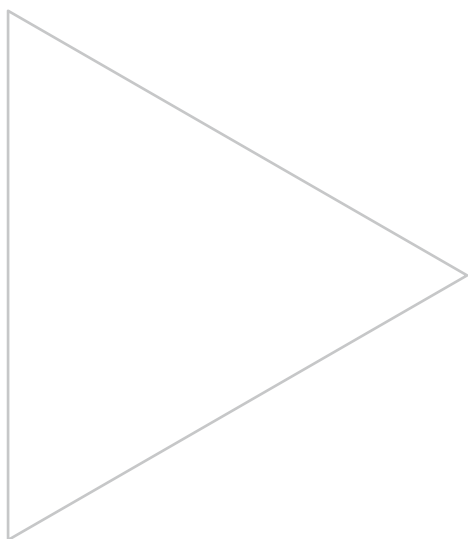


PŘÍLOHA 7

SMLUVNÍ POKUTY



Obsah

1	ÚVOD	3
2	SLEVY A SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY SLUŽEB	3
3	SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY–OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM	4
4	SANKCE ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ CETIN.....	4
5	SANKCE ZA OBJEDNÁVÁNÍ ČI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB DRUHÉ STRANY V ROZPORU SE ZÁVAZNÝMI POSTUPY ČI V ROZPORU S PROGNÓZAMI, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ CETIN	5
6	SMLUVNÍ POKUTA ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ STANOVENÝCH PODLE ČLÁNKU 17 DŮVĚRNOST, MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ SMLOUVY	5

1 Úvod

- 1.1 Zaplacením smluvních pokut nebo poskytnutím slev podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Smluvní pokutu nebo slevu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

2 Slevy a smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

a) **Překročení doby zřízení skupin služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.**

Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení doby zřízení služby za kalendářní měsíc dle bodu 2.1.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 20% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů zřízení, u kterých došlo k překročení uvedeného limitu. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

b) **Překročení počtu poruch nově zřízených služeb.**

Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení dovoleného průměrného podílu poinstalačních Poruch za měsíc dle bodu 2.4.1 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 10% z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů, kdy došlo k překročení limitu. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

c) **Překročení doby trvání technického šetření.**

Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby trvání Technického šetření za měsíc dle bodu 2.3 Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení průměrné doby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

d) **Překročení doby pro odstranění poruchy**

Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby odstranění poruchy za měsíc dle bodu 2.4.2.1 a 2.4.2. Přílohy 12 v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí 50% ceny měsíčního provozování za každý případ Poruchy, u kterého došlo k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

e) **Nesplnění počtu poruch opakujících se do 30 dnů a počtu poruch za měsíc**

Poskytovatel má nárok na slevu z ceny služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za nesplnění limitů dle 2.4.4 nebo 2.4.5 Přílohy 12. Sleva činí 15% ceny měsíčního provozování za každý případ, kdy dojde k nesplnění jednoho z uvedených limitů. Nesplnění se počítá za každý limit zvlášť. O poměrnou část této slevy bude snížena cena služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém

a) Výpadek systému pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.6.1 Přílohy 12

250,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek systému Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 10 nad limit stanovený v 2.3.3 Přílohy 12

250, Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození věcí ve vlastnictví druhé strany Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany činí:

- 2000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo podmínky uvedené v Příloze 11– Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení činí

- 5000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely, instalacemi druhé smluvní Strany činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

d) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

e) Marný výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Poskytovatele nebo Účastníka Poskytovatele, činí

- 1000,- Kč za každý jednotlivý případ.

f) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Poskytovatel předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

- 1000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika,
- 200,- Kč v ostatních případech za každý jednotlivý případ.

Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

g) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou 5 - Bezpečnost činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Poskytovatel rovněž nahradí škodu vzniklou CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

5 Sankce za objednávání či využívání služeb druhé strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků CETIN

a) Souběžné kapacitní využití záložního úseku

V případě souběžného kapacitního využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 6.1.1. Přílohy 1 zároveň s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku zaplatí Poskytovatel provozu v obou službách

- 100 000 Kč za každý jednotlivý případ

6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

Za porušení povinností stanovených v článku 17 Smlouvy, zaplatí smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.