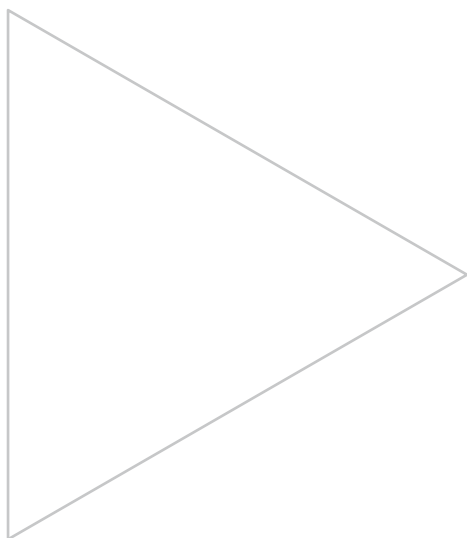


# PODMÍNKY SLUŽBY

## PŘÍLOHA 1



## Obsah

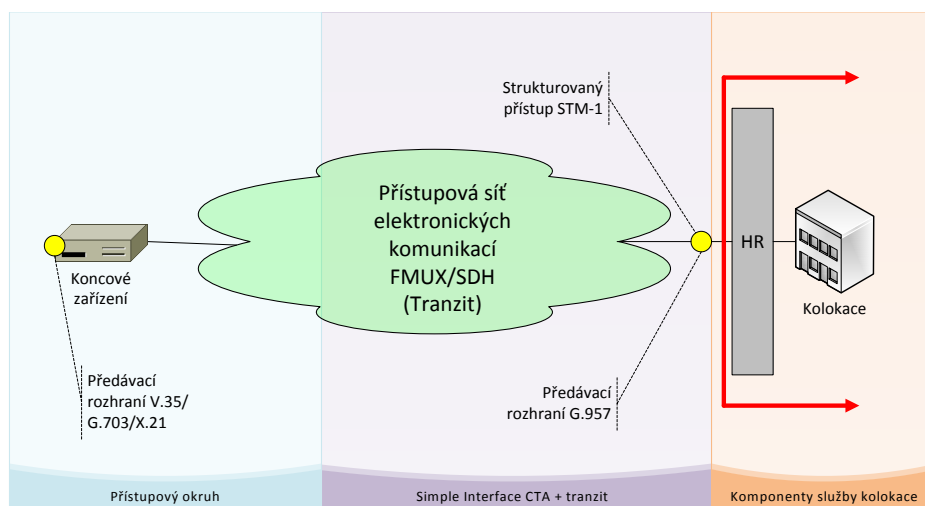
1	Služba Přístup ke koncovým úsekům .....	3
2	Carrier TDM Access (CTA) a Simple Interface CTA .....	3
3	Carrier Ethernet Access (CEA) a Simple Interface CEA .....	4
4	Kvalita .....	9
5	Varianty zálohování služby .....	10
6	Doplňková služba Express Eet Up .....	10
7	Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům .....	13

## 1 Služba Přístup ke koncovým úsekům

- 1.1 Přístup ke koncovým úsekům zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytování níže vyjmenovaných služeb Přístupu ke koncovým úsekům:
- Carrier TDM Access
  - Carrier Ethernet Access
- 1.3 Služba je jednoznačně identifikována svým označením, které stanoví CETIN v souladu s platnými normami.
- 1.4 Přístup ke koncovým úsekům lze dle technických a provozních možností CETIN zřídit na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Minimální doba trvání služby je 30 kalendářních dní.
- 1.5 CETIN může poskytnout Přístup ke koncovým úsekům dle technických a provozních možností i na dobu kratší než 30 kalendářních dní. Podmínky pro takovéto poskytnutí Služby se sjednají zvláštní dohodou pro každý jednotlivý případ.

## 2 Carrier TDM Access a Simple Interface CTA

- 2.1 Služba Carrier TDM Access (CTA) zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem od rychlosti 64kbit/s až do rychlosti 34Mbit/s prostřednictvím dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Hlavní město Praha). Druhým nedílným prvkem je služba Simple Interface CTA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí CETIN a Poskytovatelem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 155 Mbit/s (STM-1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.



obr. 1. Komponenty služby Carrier TDM Access

## 2.2 Varianty přenosových rychlostí:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 1024 kbit/s, 2048 kbit/s, 2x, 3x, 4x, 5x 2048 kbit/s a 34 Mbit/s

Fyzická rozhraní, která jsou podporována na straně Účastníka Poskytovatele pro rychlosti do 1536 kbit/s včetně, splňují podmínky doporučení ITU-T X.21, V.35, a v případě kapacity 64 kbit/s i V.24.

## 2.3 Fyzické rozhraní, které je podporováno na straně Účastníka Poskytovatele pro rychlosti 2048 kbit/s a 34 Mbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703 a v předávacím bodu pro rychlost 155 Mbit/s dle doporučení ITU-T G.957.

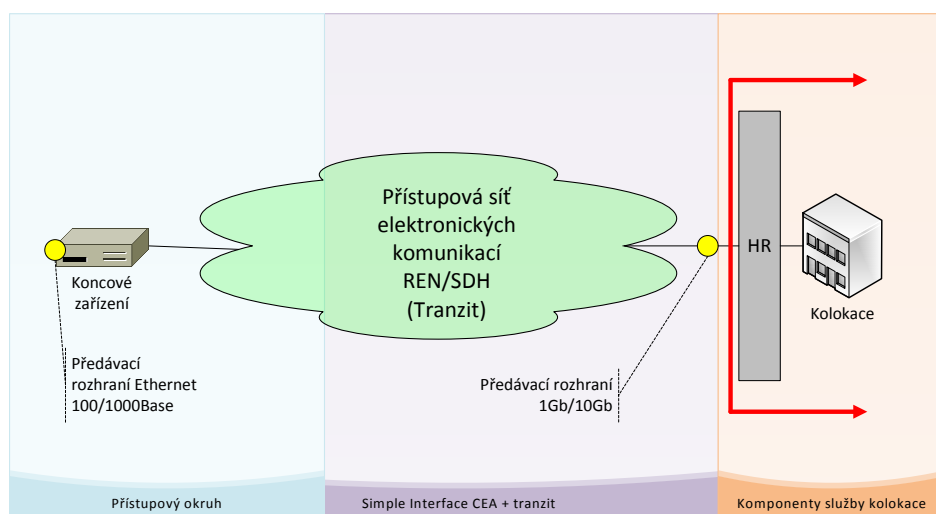
## 2.4 Služby Carrier TDM Access jsou poskytovány v souladu s doporučením ITU-T G.821 a ITU-T G.826.

## 2.5 Doba poskytování Služby CTA:

Objednávky Služby Carrier TDM Access (CTA) pro přenosové rychlosti nižší než 2048 kbit/s lze zaslat nejpozději 30.6.2018. Počínaje 1.7.2018 nebudou objednávky na zřízení Služby CTA s těmito přenosovými rychlostmi přijímány a přestanou být součástí portfolia Služeb.

# 3 Carrier Ethernet Access a Simple Interface CEA

## 3.1 Služba Carrier Ethernet Access zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem s rozhraním Ethernet od asymetrických rychlostí po symetrický 300 Mbit/s. Skládá se ze dvou základních prvků. Prvním je přístup z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Druhým prvkem je služba Simple Interface CEA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí společnosti CETIN a Poskytovatelem v podobě 1Gbit/s nebo 10Gbit/s. Datová připojení v koncovém bodu v prostorech Účastníka Poskytovatele mohou být dle specifikace IEEE 802.1q a v předávacím bodě mohou být ukončena jako jednotlivé VLAN dle specifikace IEEE 802.1q (ethertype 0x8100) nebo IEEE 802.1ad (ethertype 0x8100).



Obr. 2. Komponenty služby Carrier Ethernet Access

- 3.2 V lokalitě koncového zákazníka je instalováno koncové zařízení s rozhraním Ethernet 100/1000BaseT.
- 3.3 Varianty služby Carrier Ethernet Access
- 3.3.1 Carrier Ethernet Access (CEA) – typ přístupové technologie určí CETIN (metalická síť, optická síť a MW síť). Podporované přenosové rychlosti jsou asymetrické v rozsahu 512/128 kbit/s – 40/4 Mbit/s a symetrické v rozsahu 64 kbit/s - 300 Mbit/s. Asymetrické služby Carrier Ethernet Access jsou poskytovány výhradně prostřednictvím pevné metalické přístupové technologie.
- 3.3.2 Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – využívá přístupovou technologii mikrovlnného spoje bod-bod v nekoordinovaných pásmech 10 GHz, 17 Ghz nebo 24 GHz. V případě zřízení služby v lokalitě, kde již existuje vybudovaný „licencovaný“ MW spoj v jiných frekvenčních pásmech, může (pokud to dovolují technické prostředky sítě) CETIN využít tento spoj pro poskytování služby. Podporované přenosové rychlosti jsou symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.3.3 Carrier Ethernet Access Speci Metalické (CES MET) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access (CEA) a je vždy využita metalická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 20 Mbit/s.
- 3.3.4 Carrier Ethernet Access Speci Optické (CES OPT) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access a je vždy využita optická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.3.5 Carrier Ethernet Access Speci Mikrovlnné (CES MW) – kvalitativní parametry se liší od parametrů služby Carrier Ethernet Access (CEA) a je vždy využita mikrovlnná přístupová síť s mikrovlnným spojením bod-bod v licencovaných pásmech. Podporované přenosové rychlosti jsou v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.4 Dohled koncových zařízení služeb Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci není zajišťován. Koncová zařízení ani relace přístupu nejsou zálohovány.
- 3.5 V případě služby Simple Interface Carrier Ethernet Access je možné objednat variantu zahrnující zálohu.
- 3.6 Přenosové rychlosti služby Carrier Ethernet Access jsou uvedeny v následující tabulce

Asymetrické přenosové rychlosti - Carrier Ethernet Access (CEA) :

512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s, 16/1 Mbit/s, 24/2 Mbit/s, 40/4 Mbit/s

Parametry jednotlivých služeb jsou nastaveny dle konkrétních vlastností (útlumu) vedení. V tabulce níže jsou uvedeny minimální a maximální L2 přenosové rychlosti.

Varianta – přenosová rychlost	Minimum	Maximum	Jednotka
512/128	320/160	640/160	kbit/s
2048/256	1280/320	3840/320	kbit/s
4096/512	5120/640	10240/640	kbit/s
16/1	12/1	18/1	Mbit/s
24/2	20/2	27/2	Mbit/s

40/4	44/4	44/4	Mbit/s
------	------	------	--------

Symetrické přenosové rychlosti Carrier Ethernet Access:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 2Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16 Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s, 30 Mbit/s, 40 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 150 Mbit/s, 300 Mbit/s

3.7 Rozhraní v koncovém bodě:

- 100BASE-TX
- 1000BASE-T
- 1000BASE-LX (10km)
- 1000BASE-LH/ZX (40km)

3.8 Rozhraní služby Simple Interface CEA

- 1000BASE-LX (10km)
- 1000BASE-LH/ZX (40km)
- 10GBASE-LR (10km)

3.9 Ostatní technické parametry a omezení

3.9.1 Služba Carrier Ethernet Access (CEA):

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1522 byte (včetně FCS). Pro symetrické služby s rychlostí nad 20 Mbit/s je maximální velikost přeneseného Ethernetového rámce 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32,
- služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
- v centrálním agregačním bodě (Simple Interface CEA) je počet podporovaných MAC 16. Pokud se použije větší než maximální počet podporovaných MAC adres, rámce s novou zdrojovou MAC budou zahozeny,
- bitová chybovost BER  $10^{-7}$ ,
- ztrátovost rámců FL  $\leq 0,25\%$ ,
- služby Carrier Ethernet Access jsou standardně v koncovém bodě předávány jako netagované nebo s jedním VLAN tagem (EtherType 0x8100 s podporovaným rozsahem VLAN ID 2 – 4050).

Pro asymetrické rychlosti od 16/1 a symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou službu VLAN transparent. U služeb CEA umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro asymetrické rychlosti 512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s je možné objednat doplňkovou službu dvou PVC (2PVC) pro oddělení hlasových (VoIP) a datových služeb Účastníka Poskytovatele.

Pro správnou funkci služby CEA pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

### 3.9.2 Služba Carrier Ethernet Access MW (CEA MW):

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32,
- služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
- služba CEA MW podporuje použití maximálně 8192 MAC na koncovou přípojku,
- bitová chybovost BER  $10^{-9}$ ,
- ztrátovost rámců FL  $\leq 0,1\%$ ,
- Frame Delay Variation (95% of throughput)  $\leq 8$  ms.

Pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou službu VLAN transparent. U služeb CEA MW umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro správnou funkci služby CEA MW pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

### 3.9.3 Služby Carrier Ethernet Access Speci – Metalické (CES MET), Optické (CES OPT) a Mikrovlnné (CES MW):

- Minimální velikost přeneseného Ethernet rámce je 64 byte, maximální 2000 byte (včetně FCS),
- služba podporuje přenos rámců dle přílohy 16 – Technické parametry služeb RADO,
- bitová chybovost BER  $10^{-12}$  v případě varianty služby CES OPT a CES MW. Bitová chybovost BER  $10^{-7}$  v případě varianty služby CES MET. Ztrátovost rámců FL  $\leq 0,01\%$  v případě přístupu po optické (CES OPT) a MW (CES MW) infrastruktuře, 0,1% v případě přístupu po metalické infrastruktuře (CES MET),
- služba nelimituje počet využitých MAC v koncovém bodě,
- Frame Delay Variation (95% of throughput)  $\leq 5$  ms.

Pro správnou funkci služby CEA SPECI musí zařízení Poskytovatele podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi Shapingu.

Tab.1. Doporučované hodnoty konfigurace koncového zařízení

Přenosové rychlosti do 100 Mbit/s jsou určeny na Linkové vrstvě (layer 2):

Varianta – přenosová rychlost	Nominální rychlost L2	Up Max burst (CPE) in bits
2 Mbps	2048 kbps	8192
4 Mbps	4096 kbps	16384
6 Mbps	6144 kbps	24576
8 Mbps	8192 kbps	32768
10 Mbps	10240 kbps	40960
12 Mbps	12288 kbps	49152
14 Mbps	14336 kbps	57344

16 Mbps	16384 kbps	65536
18 Mbps	18432 kbps	73728
20 Mbps	20480 kbps	81920
30 Mbps	30720 kbps	122880
40 Mbps	40000 kbps	160000
50 Mbps	48128 kbps	192512
100 Mbps	96256 kbps	192512

Přenosové rychlosti nad 100 Mbit/s určeny na fyzické vrstvě (layer 1) a produktová rychlost odpovídá parametrům fyzické vrstvě:

Varianta – přenosová rychlost	Rychlost L2	Up Max Burst (CPE)in bits
150 Mbps	148,480 Mbps	148480
300 Mbps	296,960 Mbps	296960

- Rychlost L2 zahrnuje celý Ethernet rámec včetně FCS bez preamble a IFG. Rychlosti L2 jsou vztaženy k délce rámce 1522B, kde  $L1 = L2 * (1542/1522)$ .
- Hodnota Max burst (bits) vychází z max burst = 4ms pro služby do 100Mbit/s, pro rychlosti nad 100 Mbit/s včetně je Max burst < 4 ms. Počítáno z hodnoty "Rychlost L2", optimalizuje využití bufferů.

Doplňková služba VLAN Transparent pro CEA Speci (MET, OPT, MW) je poskytována pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší. U služby CES bez ohledu na její variantu (MET, OPT, MW) umožní tato služba na straně UNI VLAN Transparentní provoz a to i v režimu QinQ.

- 3.10 Specifikace koncových zařízení, která dodává CETIN jako součást služby Přístup ke koncovým úsekům, je k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách CETIN.
- 3.11 K nově zřizovaným službám Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci realizovaným prostřednictvím mikrovlnné nebo optické přístupové technologie lze zajistit „Projektový průzkum s vypracováním základní dokumentace pro realizaci služby“ (projekt obsahuje přesnou specifikaci umístění technologie (MW, OPT) v/na objektu případně střeše, navrhované řešení bezpečného přístupu a studii vedení vnitřních tras – optických a metalických).



## 4 Kvalita

### 4.1 Standardy a normy

- 4.1.1 Pro zajištění technické kvality služby Přístupu ke koncovým úsekům se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami, doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU a Institutu pro elektrotechnické a elektronické inženýrství (IEEE).

### 4.2 Specifikace norem

- 4.2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN i Poskytovatel dodržovat:

Tab. 2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704
IEEE 802

## 5 Varianta zálohování služby

5.1 Každou jednotlivou službu Přístupu ke koncovým úsekům (CTA, CEA, CEA MW, CES MET, CES OPT i CES MW) je možné zálohovat k Účastníkovi Poskytovatele prostřednictvím druhé libovolné služby ve stejném umístění koncového bodu služby. Taková služba bude označena jako sekundární a objednána k primární službě pod unikátním identifikátorem. Záložní (sekundární) koncový úsek může být ukončen buď ve stejném anebo v jiném Simple Interface. Takto zřízený a provozovaný záložní koncový úsek je zpoplatněn dle ceníku. Záložní koncový úsek nemůže být poskytnut s vyšší rychlostí než primární a nesmí být kapacitně využíván souběžně s primární službou Přístupu ke koncovému úseku. V rámci přístupové sítě Poskytovatele bude záložní okruh plně diverzní mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje, bude-li taková realizace ze strany Poskytovatele možná.

5.2 V případě porušení pravidla pro využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle ustanovení 5.1 je CETIN oprávněn ukončit poskytování toho záložního koncového úseku.

## 6 Doplnková služba Express Set Up

6.1 Základní podmínky

6.1.1 Služba zahrnuje expresní zřízení/změnu služby Přístupu ke koncovým úsekům k datu požadovanému Poskytovatelem, v kratších než standardních termínech pro zřizování/změnu služby, tj. Ready for Service (RfS) termín =  $T1 - T0 \leq 14$  kalendářních dnů. Express Set Up je poskytován na základě objednávky Poskytovatele a za příplatek k běžné ceně za zřízení.

6.2 Práva a povinnosti společnosti CETIN

6.2.1 CETIN se vůči Poskytovateli zavazuje dodržet termíny stanovené v rámci Express Set Up. Za poskytnutí Express Set Up ve stanoveném termínu náleží CETIN příplatek ke standardním účtovaným cenám za zřízení služeb přístupu ke koncovým úsekům.

6.2.2 Varianty doplňkové služby Express Set Up:

6.2.2.1 Express Set Up 1

CETIN se zavazuje provést následujících časech zřízení/změnu jednotlivé služby:

E1	$T0+2 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+5 \text{ kal. dnů}$
E2	$T0+5 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+10 \text{ kal. dnů}$
E3	$T0+10 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+ 14 \text{ kal. dnů}$

6.2.2.2 Express Set Up 4 – CETIN se zavazuje provést v následujících časech zřízení/změnu jednotlivé služby:

E4	$T0+9$ pracovních dnů $< RfS \leq T0+ 10$ pracovních dnů
----	---

6.3 Podmínky pro poskytnutí doplňkové služby Express Set Up

- 6.3.1 Doplňkovou službu Express Set Up ve všech variantách je možno využít v případě zřízení služeb Carrier TDM Access (CTA) , Carrier Ethernet Access (CEA) , Carrier Ethernet Access MW (CEA MW), Carrier Ethernet Speci MET (CES MET) a Carrier Ethernet Speci OPT (CES OPT) ve variantě 2 Mbit - 300 Mbit/s a to pro nové objednávky na zřízení služeb Přístupu ke koncovým úsekům, tak objednávky na změny služby Přístupu ke koncovým úsekům, rozhraní, kapacity, ukončení těchto služeb, pokud jsou tyto služby dostupné v rámci sítě CETIN (individuální nabídka nebo automatické šetření služby). Pro službu Carrier Ethernet Access (CEA) lze Express Set Up využít pro veškeré varianty.
- 6.3.2 Datum požadovaného expresního zřízení služby musí být pracovním dnem.
- 6.3.3 Pokud CETIN dodá službu/změnu služby Přístupu ke koncovému úseku požadovanou v expresním termínu dříve než k datu požadovanému Poskytovatelem, bude za Express Set Up účtován příplatek, jako kdyby byla dodána v termínu požadovaném Poskytovatelem.
- 6.3.4 Doplňkovou službu Express Set UP není možno využít v případě změn v průběhu procesu zřizování nebo změn služeb.
- 6.3.5 Pokud je za zřízení/změnu služeb určena zvláštní (snížená) cena, potom se tato cena jako základ pro výpočet ceny za službu Express Set Up nepoužije (např. marketingová akce nebo zvláštní cena služby s minimálním závazkem) a jako základ se využije standardní cena.
- 6.3.6 Zkratkou T0 se dále rozumí počáteční datum, od kterého se počítá lhůta Ready for Service (RfS). Za den T0 je považován pracovní den následující po doručení kompletní a bezchybné objednávky Poskytovatele společnosti CETIN.
- 6.3.7 Ready For Service je datum předání zřízené/změněné služby Poskytovateli.
- 6.3.8 Aby služba mohla být poskytnuta v expresním termínu v rámci doplňkové služby Express Set Up, musí být tato doplňková služba v objednávce jednotlivého Přístupu ke koncovému úseku vyznačena spolu s požadovaným datem RfS.
- 6.3.9 Pokud je pro zřízení Služby nutný souhlas majitele budovy (ve které má být Služba zřízena) s vybudováním nového nebo využitím stávajícího vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení služby a/nebo s umístěním MW spoje a vnitřního vedení v lokalitě koncového bodu je Poskytovatel povinen dodat tento souhlas majitele budovy současně s podáním objednávky na realizaci nebo do jednoho pracovního dne od zaslání projektové dokumentace ke schválení.
- 6.3.10 V případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace dovoluje Express Set Up (Expresní zřízení/změnu) požadované Služby Poskytovateli zřídit, je objednávka služby Express Set Up včetně požadovaného termínu zřízení nebo změny potvrzena Poskytovateli.

- 6.3.11 Podstatnou podmínkou pro poskytnutí Express Set Up je existence volné kapacity v síti a dostupnost potřebné technologie.
- 6.3.12 CETIN neposkytne Express Set Up v případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že není možné požadovanou Službu Poskytovateli zřídit/změnit ani standardním způsobem (např. nutné podvrty, nemožnost umístit vzhledem k bezpečnému přístupu MW spoj na střechu atd.). V takovém případě může Poskytovatel objednávku zrušit. Jestliže Poskytovatel objednávku nezruší, může CETIN připravit návrh alternativního řešení a informovat o něm Poskytovatele. CETIN zašle oznámení o neposkytnutí Express Set Up nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky.
- 6.3.13 Jestliže Poskytovatel návrh alternativního řešení přijme (způsob technického řešení), dohodne se CETIN s Poskytovatelem na nových podmínkách zřízení/změny Služby (na nově navržené dodací lhůtě, případně i na jiné ceně za poskytnutou Službu).
- 6.3.14 V případě, že návrh alternativního řešení Poskytovatel nepřijme, je CETIN oprávněn původní objednávku Poskytovatele odmítnout.
- 6.3.15 Poskytovatel je povinen umožnit CETIN všechny práce spojené s Express Set Up (zřízením/změnou požadované služby) v termínu určeném CETIN. V tomto termínu bude zahájena realizace Express Set Up včetně případného budování vnitřních rozvodů. V opačném případě CETIN není schopen zajistit Express Set Up. Pokud Poskytovatel neposkytne potřebnou (administrativní i technickou) součinnost při Express Set Up a CETIN v důsledku absence této součinnosti není schopen dodat službu v termínu požadovaném Poskytovatelem, náleží CETIN příplatek za Express Set Up, jako kdyby byly termíny pro zřízení Express Set Up dodrženy.
- 6.3.16 Za potřebnou součinnost se zejména považuje:
- poskytnutí řádných kontaktů, využitelnost do jednoho pracovního dne od T0,
  - zajištění opakovaných přístupů (pro technické šetření i realizaci) do dané lokality v CETIN navrhovaných termínech pro CETIN i jeho zhotovitele (bez možnosti termíny změnit). Přístupy musí být zajištěny do všech odpovídajících prostor v dané lokalitě (např. prostory s vedením metalických kabelů, prostory pro případné vedení vnitřní trasy, střešní a půdní prostory, požadované prostory pro ukončení služby.). Přístupy budou probíhat v pracovních dnech, není-li dohodnuto jinak,
  - umožnění technického šetření (návštěvy lokality) nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání služby T0,
  - zajištění případného schválení předložené projektové dokumentace do jednoho pracovního dne od jejího zaslání,
  - umožnění instalace v prvním navrhovaném termínu ze strany CETIN.
- 6.3.17 V případě, že realizaci vnitřních rozvodů brání objektivní příčiny vyplývající z místních podmínek, zejména nestandardní stavební prvky (železobetonové příčky na trase, zadržované trasy, atd.) a důvody vlastnicko-právní, dohodne se CETIN s Poskytovatelem na novém termínu zřízení služby.
- 6.3.18 Za datum zřízení služby (RfS) se považuje den odeslání oznámení o zřízení Služby.
- 6.3.19 V případě, že CETIN dodrží požadovaný termín dodání resp. zřízení Služby v rámci Express Set Up, zaplatí Poskytovatele expresní příplatek za zřízení nebo změnu Služby podle následujícího pravidla:

### 6.3.19.1 Expres Set Up 1

Typ Express Set Up	Při expresním zřízení služby v termínu	Příplatek ke standardní ceně za zřízení
E1	$T0+2 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+5 \text{ kal. dnů}$	200%
E2	$T0+5 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+10 \text{ kal. dnů}$	100%
E3	$T0+10 \text{ kal. dnů} < RfS \leq T0+14 \text{ kal. dnů}$	50%
Standard	$T0+14 < RfS$	0%

### 6.3.19.2 Expres Set UP 4

Typ Express Set Up	Při expresním zřízení služby v termínu	Příplatek ke standardní ceně za zřízení
E4	$T0+9 \text{ pracovních. dnů} < RfS \leq T0+10 \text{ pracovních dnů}$	10 000 Kč

6.3.20 V případě nedodržení požadovaného termínu Expresního zřízení Služby RfS:

6.3.20.1 U varianty Express Set Up 1 překročí li CETIN požadovaný termín RfS o více než 3 dny, je Služba poskytnuta se standardní cenou za zřízení služby (bez expresního přípatku).

6.3.20.2 U varianty Express Set Up 4 překročí li CETIN požadovaný termín RfS je za každý takový kalendářní den poskytnuta sleva z účtované měsíční ceny zřizované služby ve výši 10% z této měsíční ceny, maximálně však do výše jedné měsíční ceny dané služby a to bez ohledu na případné další zpoždění, a současně je služba poskytnuta se standardní cenou za zřízení služby (bez expresního přípatku).

## 7 Předpoklady pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům

7.1 Pro poskytnutí služby Přístupu ke koncovým úsekům je nezbytné splnit následující podmínky:

- Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci
- Existující technické prostředky sítě CETIN mají dostatečnou kapacitu a mají odpovídající technické parametry.
- Pro Prahu a Středočeský kraj může být alternativně zvoleno jako místo předání datové centrum CETIN Praha – Chodov, V lomech 2339/1.

7.2 Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab. 3. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademika Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský	Praha 1, Politických vězňů 911/8
a Praha	nebo Praha 3, Olšanská 2681/6
	nebo Praha 5 Stodůlky, K zahrádkám 2065/2
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

7.3 Úplný seznam obcí, které jsou součástí jednotlivého kraje, je zveřejněn na internetových stránkách CETIN v zabezpečené partnerské zóně.