



PŘÍLOHA B
KVALITA SLUŽBY
A SMLUVNÍ POKUTY



Obsah

1	ZÁKLADNÍ PODMÍNKY KVALITY A SANKCE ZA NEPLNĚNÍ	3
2	PARAMETRY PŘEDMĚTU NÁJMU	3
3	LHŮTA PROVEDENÍ ŠETŘENÍ	3
4	LHŮTA PRO PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU NÁJMU	3
5	VYHODNOCENÍ PARAMETRŮ KVALITY	4
6	SANKCE ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN	4

1 Základní podmínky kvality a sankce za neplnění

- 1.1 Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera. Po dobu, kdy je Partner v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.
- 1.2 Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.3 Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Parametry Předmětu nájmu

- 2.1 Pronájem nenasvíceného optického vlákna – provozní parametry se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není definováno jinak. Provozní parametry jsou pro účely měření provozních parametrů rozděleny dle délky úseku do třech skupin:

	mu 1310	mu 1550	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

Útlum trasy = délka x mu + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]

OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)

OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)

PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

3 Lhůta provedení šetření

- 3.1 Lhůta pro provedení systémového šetření je deset (10) pracovních dnů.
- 3.2 Lhůta pro provedení místního technického šetření je čtyři (4) kalendářní týdny.
- 3.3 V případě překročení lhůty pro provedení šetření má Partner nárok na jednorázovou smluvní pokutu v celkové výši 10 % z ceny tohoto šetření.

4 Lhůta pro předání Předmětu nájmu

- 4.1 Lhůta pro předání Předmětu nájmu Partnerovi činí čtyři (4) kalendářní týdny od uzavření Dílčí smlouvy, pokud není dohodnuto jinak, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky. Za termín předání se považuje i termín druhé výzvy k převzetí Předmětu nájmu, pokud Partner nedorazil na oznámené místo převzetí Předmětu nájmu v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou k převzetí Předmětu nájmu. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze Předměty nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (tzn. lze umožnit Užívání).
- 4.2 V případě překročení lhůty pro předání Předmětu nájmu má Partner nárok na jednorázovou smluvní pokutu v celkové výši 10 % z pravidelné měsíční ceny za Předmět nájmu.

5 Vyhodnocení parametrů kvality

5.1 Parametry kvality se vyhodnocují za každé kalendářní čtvrtletí.

6 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků společnosti CETIN

6.1 **Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany** - smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí:

6.1.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu nenasvíceného optického vlákna, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,

6.1.2 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

6.2 **Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou** - smluvní pokuta za použití Zařízení Partnera, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené ve Smlouvě činí:

6.2.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a každé takové Zařízení Partnera.

6.3 **Neoprávněná manipulace** - smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi společnosti CETIN činí:

6.3.1 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

6.4 **Zneužívání služeb** - v případě Užívání dle Smlouvy v rozporu s předmětem Smlouvy, umístění zařízení/technologie v rozporu se Smlouvou vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN, nebo ke znemožnění poskytovat služby ostatním nájemcům / poskytovatelům, je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i jinému poškozenému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

6.5 **Zneužití objednávkového systému** - smluvní pokuta postupu objednávání služeb společnosti CETIN, tzn. za závažný rozpor s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky činí 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

6.6 **Marný výjezd technika** - smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situaci, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera, činí 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6.7 **Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika** - smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy uskuteční výjezd technika.

6.8 **Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika** - smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy společnost CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy řešila případ bez výjezdu technika.

6.9 **Nedodržení požadavku z pohledu bezpečnosti** - smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb poskytovaných společností CETIN jednáním v rozporu s Přílohou G Smlouvy - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku 6, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.