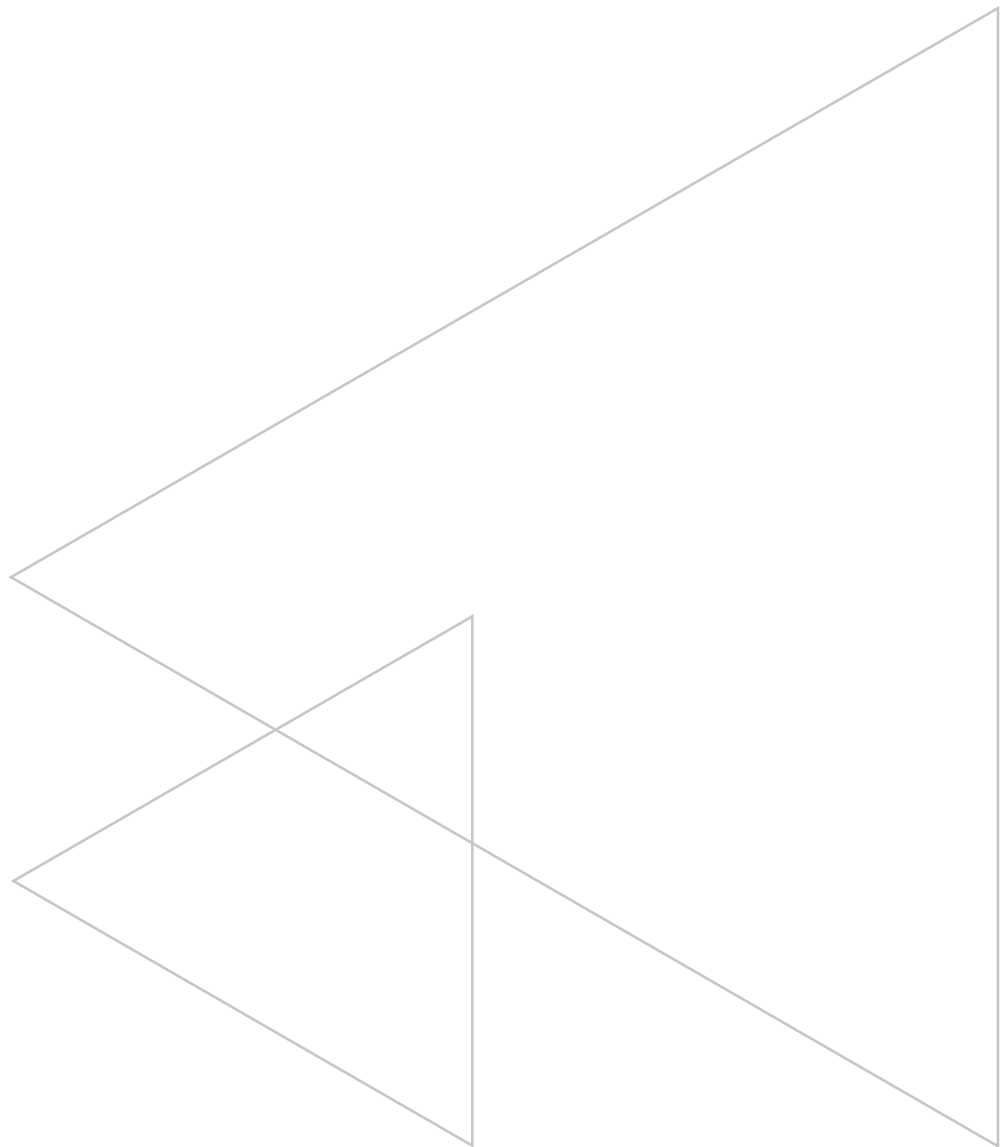
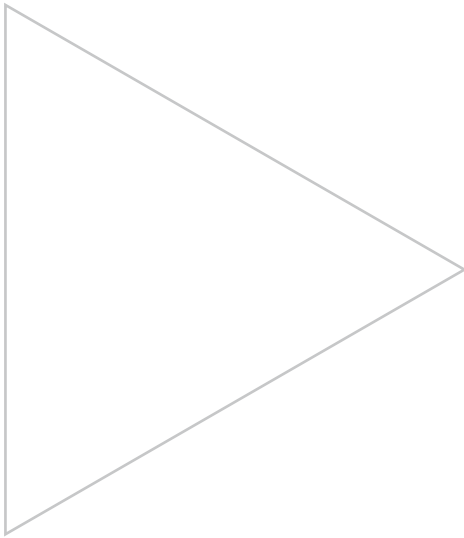


**ADRESY A
KONTAKTNÍ OSOBY
PŘÍLOHA 9**



Obsah

1	Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	4
6	Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
7	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny	4
9	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
10	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS.....	5
11	Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) - eskalační kontakt.....	5
12	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast) 5	
13	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“	5
14	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby)	6
15	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	6

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		
Kontakt na zaslání požadavků		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email	prognozy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN(CETIN)	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	

Telefon		
Email		

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		
Kontakt na zaslání požadavků		
na import fixních čísel	fixni.importy@cetin.cz	
Na exporty fixních čísel	np@cetin.cz	
Na zřízení CPS	cps@cetin.cz	
Na zrušení služby CPS	winback.cz@cetin.cz	
Požadavky na řešení slammingů	slamming.cz@cetin.cz	

11 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNO) - eskalační kontakt

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & ATM	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
Email	nmc.ipcore@cetin.cz	

13 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Voice	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	

Telefon	800 100 768 800 194 586 (Fix Voice)	
Email	nmc.fdfixedvoice@cetin.cz	

14 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk XDSL	
Adresa	Olišanská 6, Praha 3, 130 00	
Telefon	800 129 500	
Email	olo.poruchy@cetin.cz	

15 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa	Olišanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon		
Email		