



**PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ
KVALITY (PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM)
PŘÍLOHA 1.7**



Obsah

1	ÚČEL PROGRAMU	3
2	UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU	3
3	DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU	4
4	PRŮBĚH PROGRAMU	5
5	NENÍ OBSAZENO	6
6	ZÁVAZEK PARTNERA	6
7	ZÁVAZEK CETIN	7
8	INFLAČNÍ DOLOŽKA	7

1 ÚČEL PROGRAMU

- 1.1. Prostřednictvím pevné komunikační Sítě CETIN jsou v současné době poskytovány služby širokopásmového připojení k internetu prostřednictvím technologie xDSL v přibližně 950 tis. koncových bodech při počtu 4,5 milionu domácností v České republice. Smlouvu lze uzavřít bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků, a stejně tak lze bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků využívat Přístup k širokopásmovým službám a Služby Internet CA. Partner, který má zájem se podílet na kontinuálním zvyšování kvality služeb poskytovaných koncovým účastníkům v Síti CETIN, má ale možnost se zúčastnit programu zvyšování kvality, jehož podmínky upravuje tato příloha Smlouvy („**Program**“).
- 1.2. Partner, který uzavře s CETINem dohodu o účasti v Programu („**Dohoda o Programu**“), získá informace o plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN. Následně může v rámci Dílčího Závazku určit, u jakého počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které má u CETINu zřízeny a které nejsou využívány společně se Službou Internet CA s REN Transport, může garantovat, že bude udržen po stanovenou dobu. Taková garance pak umožňuje CETINu zavázat se k postupnému zvyšování kvality Sítě CETIN, resp. Služby Internet CA a na garantovaný počet Jednotlivých Služeb aplikovat zvýhodněné cenové podmínky. Cílem Dohody o Programu je podpora rozvoje širokopásmových služeb ve prospěch Účastníků Partnera a zároveň podpora rozvoje podnikání Partnera v oblasti širokopásmového přístupu prostřednictvím rozvoje Sítě CETIN.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Program se nevztahuje na výstavbu dosud neexistujících Připojení. Program je určen pro ty Partnery, kteří ke dni žádosti o uzavření Dohody o Programu využívají Služby Internet CA.

2 UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU

- 2.1. Dohodu o Programu může s CETINem uzavřít jakýkoli Partner, který má zřízeno alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA. V případě nesplnění této podmínky budou Strany jednat o zvláštních podmínkách Programu zohledňujících specifika takového Partnera.
- 2.2. Společnost CETIN v rámci zvláštních dohod („**Dílčích Závazků**“) uzavřených v režimu Dohody o Programu převezme závazek provést Upgrade Sítě CETIN, pokud stávající počet a regionální rozložení jednotlivých Služeb Internet CA Partnera je natolik statisticky reprezentativní, aby se zvýšení procentuálního podílu kvalitnějších přípojek v Síti CETIN dostatečně projevilo na portfoliu takového Partnera. CETIN proto závazek provést Upgrade Sítě CETIN přebírá v případě, že Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA.
- 2.3. Uzavřením Dohody o Programu negarantuje Partner udržení žádného počtu jednotlivých Služeb Internet CA. Takový závazek Partner přebírá až uzavřením Dílčího Závazku ve smyslu ustanovení 3.1 níže; stejně to platí i pro závazek CETINu. V případě, že počet jednotlivých Služeb Internet CA Partnera klesne v průběhu trvání Dohody o Programu pod minimální počet dle ustanovení 2.1 výše, Dohoda o Programu i nadále trvá, avšak Partner nemá možnost Dílčí Závazky uzavírat.
- 2.4. Dohoda o Programu i Dílčí Závazky budou uzavřeny výhradně za podmínek, které jsou uvedeny v této příloze a Smlouvě. Nejsou-li některé pojmy a otázky definovány v této příloze nebo Smlouvě, použijí se obdobně ustanovení Přílohy 1.3 Smlouvy - Přístup k širokopásmovým službám.
- 2.5. Předmětem Dohody o Programu je stanovení postupu pro uzavírání Dílčích Závazků a poskytnutí plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN („**Plán**“) Partnerovi. Plán ve struktuře uvedené níže uvede procentní podíly jednotlivých kvalitativních variant Služby Internet CA (viz níže) v celé Síti CETIN vztažené ke konkrétním časovým milníkům. Plán bude ze strany CETIN aktualizován jednou ročně vždy k 1.7. příslušného roku.

Příklad struktury Plánu:

Kvalitativní kategorie (podle dosažitelné přenosové rychlosti)	Časové milníky					
	Datum= 1.7.2015	Datum + 1 rok	Datum + 2 roky	Datum + 3 roky	Datum + 5 let	Datum + 7 let
STANDARD (do 16 Mbit/s)	X %	X %	X %	X %	X %	X %
STANDARD	X %	X %	X %	X %	X %	X %
PREMIUM	X%	X%	X%	X%	X%	X%
SUPERFAST	X%	X%	X%	X%	X%	X%

3 DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU

- 3.1. Partner se na základě Dohody o Programu může kdykoliv rozhodnout převzít Dílčí Závazek v rámci Programu a čerpat výhody z něj plynoucí. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek lze sjednat pouze ohledně Služeb Internet CA.
- 3.2. Každý Dílčí Závazek má svůj samostatný režim. Přijetím Dílčího Závazku se Partner zavazuje udržet po sjednanou dobu určitý minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA a zavazuje se CETINu platit ceny odpovídající takovému množství po celou dobu trvání Dílčího Závazku. CETIN si vyhrazuje právo přijetí konkrétního Dílčího Závazku Partnerovi odmítnout v případě, že nebude splňovat podmínky stanovené v této příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3. Časové, množstevní i další vymezení Dílčího Závazku musí být souladu s podmínkami dále stanovenými v této příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3.
- 3.3. Dílčí Závazek lze přijmout na 3 nebo 7 let. Při sjednávání Dílčího Závazku Partner uvede, k jakému minimálnímu počtu jednotlivých Služeb Internet CA a na jakou dobu se zavazuje. Každý Dílčí Závazek je ze strany CETINu jednoznačně identifikován číslem nebo jiným unikátním označením.
- 3.4. Počet jednotlivých Služeb Internet CA, k nimž se Partner chce Dílčím Závazkem zavázat nebo kterými by byl Dílčími Závazky zavázán, nesmí překročit počet aktuálně existujících jednotlivých Služeb Internet CA v síti CETIN k datu sjednání Dílčího Závazku.
- 3.5. V rámci Programu si lze postupně sjednat více Dílčích Závazků. Doba trvání každého Dílčího Závazku počíná běžet samostatně.
- 3.6. Minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA, který může být předmětem prvního Dílčího Závazku, je 1.000. Počet jednotlivých Služeb Internet CA v každém Dílčím Závazku musí být vždy dělitelný 1.000 a nelze ho v průběhu Dílčího Závazku měnit.
- 3.7. Partner může CETIN požádat o sjednání Dílčího Závazku každé čtvrtletí. Partner v takovém případě:

- a) zašle žádost společnosti CETIN 45 dní před koncem kalendářního čtvrtletí s uvedením počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které mají být předmětem Dílčího Závazku;
 - b) jasně uvede, zda hodlá Dílčí Závazek uzavřít na dobu 3 nebo 7 let.
- 3.8. Doba Dílčího Závazku počíná běžet od 1. dne kalendářního čtvrtletí následujícího po řádném a včasném doručení žádosti a akceptaci Dílčího Závazku ze strany CETINu.
- 3.9. Z důvodů přehlednosti lze uzavřít pouze jeden Dílčí Závazek na určitou dobu za čtvrtletí. Partner tedy může uzavřít nejvýše 2 Dílčí Závazky za čtvrtletí (1 na 3 roky a 1 na 7 let). Všechny jednotlivé Služby Internet CA, u nichž se Partner chce zavázat ve stejném čtvrtletí na stejnou dobu, se považují za součást jednoho Dílčího Závazku.
- 3.10. Součástí každého Dílčího Závazku je i Plán platný v době uzavření závazku, přičemž se CETIN vůči Partnerovi zavazuje provést Upgrade v rámci celé Sítě CETIN v rozsahu těch časových milníků Plánu, které nastanou v průběhu trvání Dílčího Závazku.

4 PRŮBĚH PROGRAMU

- 4.1. Na základě uzavření každého Dílčího Závazku se CETIN zavazuje:
- ohledně počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, po dobu každého Dílčího Závazku nevyužít právo jednostranné změny cen dle ustanovení 8.5 písm. b) Smlouvy směrem ke zvýšení ceny, není-li dohodnuto jinak a
 - poskytovat Partnerovi po dobu každého Dílčího Závazku a v závislosti na celkové délce takového Dílčího Závazku slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA tj. slevy z položek 3.2.23 nebo 3.2.24 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy, a to u takového počtu jednotlivých Služeb Internet CA, jaký je předmětem příslušného Dílčího Závazku. Výše slevy je stanovena následujícími koeficienty:

Koeficient ceny bez Dílčího Závazku	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 3 roky	Koeficient ceny Dílčí Závazek na 7 let
1,000	0,987	0,961

- 4.2. Slevy dle ustanovení 4.1 výše budou poskytovány na základě principu „Garance nejvýhodnější ceny pro Partnera“. V rámci této garance zaručuje CETIN Partnerovi, že:
- a) slevy budou aplikovány vždy nejdříve na takovou variantu Služby Internet CA (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST), u které je to pro Partnera výhodnější; a
 - b) v případě, že v průběhu doby trvání Dílčího Závazku dojde ke změně měsíčních cen Služeb Internet CA, budou za základ pro poskytnutí slevy použity aktuální ceny Služeb.
- 4.3. Další výhody z Dílčího Závazku pro Partnera jsou následující:
- a) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 3 let bude po dobu trvání Dílčího Závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3, 1.1.6 nebo 1.1.10 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy ve výši 50 %, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá 1,5 násobku počtu Služeb Internet CA, ohledně kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena;
 - b) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 7 let bude po dobu trvání Dílčího Závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3,

1.1.6, nebo 1.1.10 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy v plné výši, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá dvojnásobku počtu Služeb Internet CA, ohledně kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena.

- 4.4. Dojde-li k Upgradu Služby Internet CA podle čl. 3 Přílohy 1.3, a Partner by v důsledku takového Upgradu ztratil nárok na slevu dle položky 3.2.23 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy, může Partner, který má uzavřený Dílčí Závazek využít právo ponechat u Jednotlivých služeb Internet CA původní nominální rychlost, kterou Jednotlivá služba měla před provedením Upgrade, a to například z důvodu usnadnění přechodu Účastníků Partnera na podmínky nového rychlostního profilu. Celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých Partner právo dle předchozí věty využívá, nesmí být vyšší než celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, které jsou aktuálně předmětem všech Dílčích Závazků Partnera. Na Jednotlivou službu Internet CA, u které Partner právo využívá, se pro účely účtování ceny hledí, jako by k Upgrade nedošlo. Toto právo lze využívat nejdéle do 31.12.2017, pokud jej CETIN jednostranně neprodlouží.
- 4.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek se nevztahuje na výstavbu Připojení neexistujících k okamžiku převzetí Dílčího Závazku.

5 NENÍ OBSAZENO

6 ZÁVAZEK PARTNERA

- 6.1. V případě, že celkový počet Služeb Internet CA, které jsou v kterémkoli zúčtovacím období předmětem vyúčtování podle Smlouvy, je nižší než počet Služeb Internet CA, k jehož udržení se Partner Dílčím Závazkem zavázal, je CETIN oprávněn doúčtovat cenu za každou chybějící Službu Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízenu ve variantě STANDARD. V případě, že Partner převzal na základě Dohody o Programu i další Dílčí Závazky se každá Služba Internet CA zohledňuje pro účely tohoto ustanovení pouze pro jeden Dílčí Závazek.
- 6.2. Jednotlivý Dílčí Závazek lze ukončit pouze zrušením zaplacení odstupného ve smyslu § 1992 Občanského zákoníku. Dílčí Závazek se ukončuje ke dni, kdy bylo zaplaceno odstupné, a to s účinky *ex nunc*. Pro vyloučení pochybností, Strany se dohodly, že § 2004 odst. 1 Občanského zákoníku se neuplatní. Strany se tímto dále výslovně dohodly na vyloučení § 1992, věta druhá, Občanského zákoníku. V souladu s tím Partner může zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, i když již bylo poskytnuto a přijato plnění z Dílčího Závazku. K zaplacení odstupného poskytne CETIN Partnerovi nezbytnou součinnost. Využití práva zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného představuje zdanitelné plnění a je předmětem DPH, která bude k výsledné částce dle ustanovení 6.4 níže připočítána. CETIN vystaví do 15 dní od přijetí odstupného (včetně DPH) Partnerovi daňový doklad.
- 6.3. Partner bere na vědomí, že závazek vyplývající z Programu (resp. Dílčích Závazků) je dlouhodobého rázu a od společnosti CETIN vyžaduje dlouhodobé plánování, rozvržení investic i zajišťování kapitálových zdrojů do rozvoje, modernizace a zkvalitňování sítě. V případě, že se tedy Partner rozhodne využít právo zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, výše odstupného musí kromě jiného zohledňovat neoprávněně čerpané výhody (při nedodržení původně sjednaného závazku) a výpadek v tržbách, které CETIN na základě Dílčího Závazku Partnera oprávněně očekával, a který předčasným ukončením Dílčího Závazku nastane a CETIN nebude mít možnost jej v krátkodobém horizontu nahradit.
- 6.4. Odstupné pro případ zrušení Dílčího Závazku zaplacením odstupného ze strany Partnera proto bude vypočítáno na základě částky odpovídající celkové ceně za Služby Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízenu ve variantě STANDARD v rozsahu určeném Dílčím Závazkem, jakou by Partner platil od okamžiku odstoupení až do konce Dílčího Závazku s tím, že:

- a) za období do 3 let (včetně) od počátku každého Dílčího Závazku činí odstupné 100 % takto stanovené částky; a
 - b) za období od 3 do 7 let (včetně) od počátku Dílčího Závazku sjednaného na 7 let činí odstupné 50 % takto stanovené částky; a
- 6.5. Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy s výjimkou případů odstoupení od Smlouvy ze strany Partnera.

7 ZÁVAZEK CETIN

- 7.1. Společnost CETIN splní svůj závazek Upgradu sítě ve vztahu ke konkrétnímu časovému milníku, pokud procentuální podíl kvalitnějších přípojek v Síti CETIN dosáhne nejméně hodnoty uvedené v Plánu, který je součástí konkrétního Dílčího Závazku. V případě, že CETIN k jakémukoli časovému milníku svůj závazek Upgradu sítě nesplní, a Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, prodlužuje se doba, po kterou je společnost CETIN povinna poskytovat a Partner oprávněn využívat slevy dle ustanovení 4.1 této přílohy následovně:

- a) 3 měsíce u Dílčích Závazků uzavřených na 3 roky,
- b) 6 měsíců u Dílčích Závazků uzavřených na 7 let,

Prodloužení platnosti slev se aplikuje na takový počet Služeb Internet CA, jaký je předmětem všech Dílčích Závazků obsahujících časový milník Plánu, ve vztahu ke kterému byl závazek porušen. Sleva se uplatní jednou ve vztahu ke každému Dílčímu Závazku.

- 7.2. Partner, který má zřízeno alespoň 5000 Jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, je oprávněn písemně vyzvat CETIN k nápravě v případě prodloužení ze strany CETINu s plněním Plánu v rozsahu nejméně dvou po sobě jdoucích časových milníků Upgradu sítě. Ve výzvě je Partner povinen dát CETINu dodatečnou lhůtu ke splnění posledního milníku, která nesmí být kratší než 6 měsíců. Pokud ani po uplynutí této lhůty CETIN nesplní kvalitativní parametry posledního milníku, má Partner právo odstoupit od jakéhokoli Dílčího Závazku obsahujícího Plán, ohledně něhož se CETIN dostal do prodloužení. Právo odstoupit dle předchozí věty však Partnerovi nenáleží v případě, že ke dni uplynutí dodatečné lhůty ke splnění posledního milníku využívá právo ponechat u jednotlivých Služeb Internet CA původní nominální rychlost a cenu dle ustanovení 4.4 výše této přílohy u více než 20 % jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých má možnost toto právo využít.
- 7.3. Za porušení ze strany CETIN se nepovažuje, pokud se CETIN při realizaci Upgradu odchýlí od plánu sděleného při uzavření Dílčího Závazku o méně jak:
- a) 5 procentních bodů v prvních 3 letech v jakékoli kvalitativní kategorii,
 - b) 15 procentních bodů v následujícím období.
- 7.4. Podmínky v tomto článku 7 této přílohy se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy.

8 INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 8.1. S ohledem na dlouhou dobu trvání závazků a garance cen ze strany CETINu po dobu trvání Dílčího Závazku se Strany dohodly, že CETIN má výhradně v případě mimořádných změn trhu právo jednostranně zvýšit ceny i ve vztahu k počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, podle následujících ustanovení. Uplatnění některého z práv uvedeného níže představuje výjimku z pravidla v ustanovení 4.1. výše.

8.2. Strany se dohodly, že pokud:

- a) meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen přesáhne 5 %, nebo
- b) míra inflace měřená procentní změnou bazického indexu (bází je rok 2005=100) vyjádřenou podílem hodnoty bazického indexu za poslední aktuální měsíc k hodnotě, kterou měl bazický index v odpovídajícím měsíci před pěti roky, se zvýší nejméně o 20 %,

má CETIN právo navýšit účtované ceny až do výše inflace dle bodu a) či inflace dle bodu b), (dle toho, který limit byl dosažen) a to od měsíce následujícího po rozhodném okamžiku. Míra inflace je stanovována a vyhlášována Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem.

V případě, že inflace přestane být vyhlášována, zavazují se Strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým bude inflace nahrazena mírou inflace stanovenou na základě nástupnického indexu. Dodatek Strany uzavřou nejpozději do dvou (2) let poté, co inflace přestane být oficiálně vyhlášována. Pokud by žádný srovnatelný index nebyl zveřejňován nebo se Strany nedohodly, použije se místo něho srovnatelné inflační zajištění dle výběru společnosti CETIN.

Podle tohoto článku nemůže dojít ke snížení ceny. Pokud by inflace měla zápornou hodnotu, výše ceny zůstane nezměněna.