



**PŘÍSTUP K VEŘEJNĚ  
DOSTUPNÉ TELEFONNÍ  
SLUŽBĚ  
PŘÍLOHA 1.2**



## Obsah

Přístup k veřejně dostupné telefonní službě ve variantě PSTN .....	1
1 Podmínky služby.....	3
2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě.....	3
3 Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu.....	4
4 Volání.....	9
5 Zvláštní podmínky služeb .....	10
6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS).....	12
7 Testování a testovací Přístupy .....	12
8 Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Partnera .....	13

## 1 Podmínky služby

- 1.1. Přístup k veřejně dostupné telefonní službě je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v pevném místě v Síti CETIN Partnerem Účastníkům Partnera. Služba umožňuje Účastníkovi Partnera uskutečňovat volání s přenosem mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos. Volání se uskutečňují v rámci sítě CETIN, do jiných propojených sítí a jako přístup k ostatním službám poskytovaným podnikateli připojeným k těmto sítím. Současně služba umožňuje Účastníkovi Partnera přijímat volání.
- 1.2. Součástí služby jsou také doplňkové služby poskytované Účastníkům Partnera a další služby pro Partnera.

## 2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

- 2.1. Služba Přístup k veřejně dostupné telefonní službě obsahuje základní dílčí služby:
  - **Přístup POTS** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu Z se signalizací U.
  - **Přístup ISDN2** (ISDN2A, 2C, 2D) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
  - **Přístup ISDN30** (ISDN30C, 30E) je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu PRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1.
  - **Přístup 2MBL** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky o rychlosti 2Mbit/s s rozhraním typu E1 se signalizací K+MFC nebo signalizací K+Dec.
- 2.2. Přístup POTS je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.3. Přístup ISDN2 je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
- 2.4. Přístup ISDN30 je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě.
- 2.5. Přístup 2MBL je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení Digitální přípojka E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě.
- 2.6. Přístup POTS lze ve zvláštních případech na žádost Partnera realizovat bez realizace Připojení Základní přípojka (Hlasová služba bez přípojného vedení).
- 2.7. CETIN umožní Partnerovi přístup k jeho technologickým platformám s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP, případně SS7/INAP. Poskytnutí přístupu je vázáno na dohodu o způsobu technického řešení a realizaci přístupových svazků v případě technické či ekonomické realizovatelnosti. Konkrétní podoba a rozsah řešení bude řešen projektovým způsobem.
- 2.8. Konkrétní služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušné Služby Připojení.

### 3 Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu

- 3.1. Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu jsou, podle technických možností telefonních ústředen v Síti CETIN, zřizovány na žádost Partnera.
- 3.2. Doplnkové služby jsou vždy vázány na některou ze Služeb Přístupu. Možné kombinace doplňkových služeb a dílčích Služeb Přístupu jsou uvedeny v následující tabulce:

Pro Přístup POTS	
A.A.0	<b>Změna Hesla</b> pro doplňkové služby
A.A.1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem</b>
A.A.2	<b>Přesměrování volání</b> (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.A.3	<b>Čekající volání</b> (upozornění na příchozí volání).
A.A.4	<b>CLIP</b> – Zobrazení volajícího čísla.
A.A.5	<b>Malá konference</b> , max. pro 3 účast.
A.A.6	<b>Velká konference</b> . Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
A.A.7	<b>Pevné směrování volání řízené účastníkem</b> s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).
A.A.8/0	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 0</b> - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 1</b> - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.A.8/2	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 2</b> - MZN,90x,976,MOB
A.A.8/3	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 3</b> - 90x,976
A.A.8/4	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 4</b> – 909
A.A.8/5	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 5</b> – MOB
A.A.9	<b>Přenos tarifních impulzů</b> z telefonní ústředny k účastníkovi
A.A.10	<b>Přenos časové informace o délce volání</b> . V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sek.
A.A.11	<b>Nezobrazení identifikace volajícího</b> - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.A.12	<b>Nezobrazení volaného čísla (COLR)</b> .
A.A.13	<b>Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC)</b> .
A.A.14	Nepoužito
A.A.15	Nepoužito
A.A.16	Nepoužito
A.A.17	<b>Služba Voicemail – obsazení- Hlasová schránka</b>
A.A.18	<b>Služba Voicemail - nepřihlášení- Hlasová schránka</b>
A.A.19	<b>Služba Voicemail - okamžitě- Hlasová schránka</b>
A.A.20	<b>Zlomyslné volání</b> - opakované - služba se nastaví na ústředně – výstupy se předávají Partnerovi

A.A.21	Služba <b>přednostního spojení</b> za mimořádných situací – objednává se manuálně e-mailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
A.A.22	<b>Zabránění volby kódu</b> pro výběr operátora (CS)
A.A.23	<b>Služba zabránění volání</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.24	<b>Automatické buzení</b> , zadané účastníkem, jednorázové
A.A.25	<b>Automatické buzení</b> , zadané účastníkem, <b>opakované</b> pro zvolený počet následujících dní
A.A.26	<b>Restrikce příchozích volání</b> s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
A.A.27	<b>Telefonní automat</b> (Přidělení kategorie Telefonní automat a vyšší napájecí proud smyčky)
A.A.28	<b>Sériová linka</b> – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové
A.A.29	Služba <b>Oznámení o čekající zprávě</b> (MWI) – pouze pro již aktivní, nelze objednat pro nové

<b>Pro Přístup 2MBL</b>	
A.P.0	<b>Přesměrování volání</b> (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce).
A.P.1	<b>CLIP</b> – Zobrazení volajícího čísla.
A.P.2	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 0</b> - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.3	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 1</b> - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
A.P.4	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 2</b> - MZN,90x,976,MOB
A.P.5	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 3</b> - 90x,976
A.P.6	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 4</b> – 909
A.P.7	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. Typ - 5</b> – MOB
A.P.8	<b>Přenos tarifních impulzů</b> z telefonní ústředny k účastníkovi
A.P.9	<b>Přenos časové informace o délce volání.</b> V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy s časovým intervalem 1 sek.
A.P.10	<b>Nezobrazení identifikace volajícího</b> - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
A.P.12	<b>Provolba</b>
A.P.13	<b>Operátorské pracoviště</b> - definuje se k provolbě 9-místné číslo
A.P.14	<b>Zlomyslné volání</b> - opakované - služba se nastaví na ústřednu – výstupy se předávají Partnerovi
A.P.15	<b>Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator)</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

<b>Pro Přístup ISDN 2 v technické variantě A</b>	
<b>Individuální</b> - pro všechna čísla Hlavní i MSN se nastavuje individuálně	

I.A.0	<b>Změna Hesla</b> pro doplňkové služby
I.A.1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)</b>
I.A.2	<b>Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)</b>
I.A.3	<b>Nezobrazení identifikace volajícího</b> - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
I.A.4	<b>Nezobrazení volaného čísla (COLR).</b>
I.A.5	<b>Přepojitelnost terminálů (TP)</b>
I.A.6	<b>Čekající volání (CW)</b>
I.A.7	<b>Přidržení volání (HOLD)</b>
I.A.8	<b>Přesměrování volání (CFU)</b>
I.A.9	<b>Přesměrování volání při obsazení (CFB)</b>
I.A.10	<b>Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)</b>
I.A.11	<b>Zobrazení identifikace volaného (COLP)</b>
I.A.12	<b>Malá konference</b> , max. pro 3 účast.
I.A.13	<b>Velká konference</b> pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
I.A.14	<b>Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).</b>
I.A.15	<b>Informace o poplatku (AOC)</b> Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
I.A.16	<b>Přenos časové informace o délce volání.</b> V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
I.A.17/0	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0</b> - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1</b> - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
I.A.17/2	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2</b> - MZN,90x,976,MOB
I.A.17/3	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3</b> - 90x,976
I.A.17/4	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4</b> – 909
I.A.17/5	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5</b> – MOB
I.A.18	<b>Vícenásobné telefonní číslo.</b> Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1- ..... , MSN2- .....
I.A.19	<b>Zamezení konk. příchozího volání</b> (black list - 50 čísel). Omezení na ústřednách
I.A.20	<b>Přesměrování pro Voicemail – obsazení</b>
I.A.21	<b>Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení</b>
I.A.22	<b>Přesměrování pro Voicemail – okamžité</b>
I.A.23	<b>Zlomyslné volání</b> - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
I.A.24	<b>Služba přednostního spojení za mimořádných situací</b> – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
I.A.25	<b>Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)</b>

I.A.26	<b>Služba zabránění volání</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
I.A.27	<b>Automatické buzení, zadané účastníkem, jednorázové</b>
I.A.28	<b>Automatické buzení, zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní</b>
I.A.39	<b>Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator)</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

<b>Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě C</b>	
IC.I.0	<b>Změna Hesla</b> pro doplňkové služby
IC.I.1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)</b>
IC.I.2	<b>Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)</b>
IC.I.3	<b>Nezobrazení identifikace volajícího</b> - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
IC.I.4	<b>Nezobrazení volaného čísla (COLR).</b>
IC.I.5	<b>Zobrazení identifikace volaného (COLP)</b>
IC.I.6	<b>Informace o poplatku (AOC)</b> Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
IC.I.7	<b>Přenos časové informace o délce volání.</b> V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
IC.I.8/0	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 0</b> - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 1</b> - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
IC.I.8/2	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 2</b> - MZN,90x,976,MOB
IC.I.8/3	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 3</b> - 90x,976
IC.I.8/4	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 4</b> - 909
IC.I.8/5	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ - 5</b> - MOB
IC.I.9	<b>Subadresování</b> - Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C).
IC.I.10	<b>Přesměrování pro Voicemail - obsazení</b>
IC.I.11	<b>Přesměrování pro Voicemail - nepřihlášení</b>
IC.I.12	<b>Přesměrování pro Voicemail - okamžité</b>
IC.I.13	<b>Zlomyslné volání</b> - opakované - služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
IC.I.14	<b>Služba přednostního spojení za mimořádných situací</b> – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
IC.I.15	<b>Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)</b>
IC.I.16	<b>Služba zabránění volání</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů

IC.I.17	<b>Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator)</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
---------	---

<b>Pro Přístup ISDN2 a ISDN30 v technické variantě D nebo E</b>	
ID.I.0	<b>Změna Hesla</b> pro doplňkové služby
ID.I.1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC)</b>
ID.I.2	<b>Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)</b>
ID.I.3	<b>Nezobrazení identifikace volajícího</b> – pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
ID.I.4	<b>Nezobrazení volaného čísla (COLR).</b>
ID.I.5	<b>Zobrazení identifikace volaného (COLP)</b>
ID.I.6	<b>Informace o poplatku (AOC)</b> Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka.
ID.I.7	<b>Přenos časové informace o délce volání.</b> V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek.
ID.I.8/0	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 0</b> – všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/1	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 1</b> – Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet
ID.I.8/2	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 2</b> – MZN,90x,976,MOB
ID.I.8/3	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 3</b> – 90x,976
ID.I.8/4	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 4</b> – 909
ID.I.8/5	<b>Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem.(OCBN-NC) Typ – 5</b> – MOB
ID.I.9	<b>Malá konference,</b> max. pro 3 účast.
ID.I.10	<b>Velká konference.</b> Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN
ID.I.11	<b>Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).</b>
ID.I.12	<b>Subadresování</b> – Za používání služby je účtována cena na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (D, E).provolba
ID.I.13	<b>Přesměrování pro Voicemail – obsazení</b>
ID.I.14	<b>Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení</b>
ID.I.15	<b>Přesměrování pro Voicemail – okamžité</b>
ID.I.16	<b>Zlomyslné volání</b> – opakované – služby se nastaví na ústřednu – výstupy, jež se předávají Partnerovi
ID.I.14	<b>Služba přednostního spojení za mimořádných situací</b> – objednává se manuálně emailem na kontaktním místě – řešení otázek Bezpečnost
ID.I.15	<b>Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS)</b>
ID.I.16	<b>Služba zabránění volání</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů
ID.I.17	<b>Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator)</b> - objednává se manuálně na kontaktním místě - řešení otázek objednávkových systémů



### 3.2.1. Individuální hláška

Individuální hláška umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic Účastníka Partnera, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Služba je poskytována na základě požadavku Partnera dle technických možností CETIN.

### 3.2.2. Jednotné číslo (JČ)

Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost Partnera zřízeno pro Přístup Účastníka Partnera přípojné číslo ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx – služba Jednotné číslo – s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Ke službě JČ zřídí CETIN na žádost Partnera automatikou hlášku JČ v maximálním rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace.

### 3.2.3. Poskytování synchronizačního signálu

Přenos synchronizačního signálu se poskytuje na Přístupu 2MBL a ISDN30. Pokud je pro přenos synchronizačního signálu použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, je třeba na žádost Partnera tento okruh zřídit samostatně dle obchodních podmínek CETIN pro službu pronájmu okruhů.

### 3.3. Přenos tarifních nebo časových impulzů telefonní ústředny k účastníkovi (AoC/AoT a 16kHz).

3.3.1. V rámci této služby jsou do koncového bodu prostřednictvím přípojného vedení přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů. CETIN nastaví v telefonních ústřednách logiku tarifní analýzy pro jednotlivé směry volání a četnost vysílání tarifních impulzů na základě požadavků podnikatele, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

3.3.2. Požadované změny na nastavení logiky tarifní analýzy a četnosti vysílání tarifních impulzů předává podnikatel s uloženou povinností dílčí univerzální služby prostřednictvím Partnera, jehož připojení pro služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků využívá. Rozsah požadovaných změn a požadovaný termín realizace předává Partner společnosti CETIN prostřednictvím obchodního zástupce, viz Příloha 9 – Adresy a kontaktní osoby.

3.3.3. CETIN má právo odmítnout provedení požadovaných změn, pokud jejich realizace není v síti CETIN technicky realizovatelná.

## 4 Volání

4.1. Volání – rozlišují se následující služby volání:

4.1.1. Odchozí volání (originace) jsou volání, která v Síti CETIN iniciuje Účastník Partnera:

- On-Net-OV – volání Účastníka Partnera na jiná účastnická čísla Partnera umístěná v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
- Off-Net-OV – volání Účastníka Partnera na účastnická čísla umístěná v sítích v České republice,
- MZN-Net-OV – volání Účastníka Partnera na čísla umístěná v sítích mimo Českou republiku,
- Serv-Net-OV – volání Účastníka Partnera na čísla přístupových kódů služeb umístěných v sítích v České republice,
- CS/CPS-Net-OV – volání účastníka uskutečněná prostřednictvím CS/CPS,

- služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná FOLO nebo MOLO,
- přístup ke službám informací o telefonních číslech a informační služby pro mezinárodní telefonní provoz.

4.1.2. Příchozí volání (terminace) jsou volání, která v síti CETIN přijímá Účastník Partnera:

- On-Net-PV – volání Účastníkovi Partnera z účastnických čísel Partnera umístěných v síti CETIN (mimo volání prostřednictvím CS/CPS),
- Off-Net-PV – volání Účastníkovi z ostatních sítí v České republice,
- MZN – Net-PV – volání Účastníkovi ze sítí mimo území České republiky.

4.1.3. Služba poskytnutí kapacity veřejné telefonní sítě CETIN

4.1.3.1. Pro všechny zřízené Přístupy Partnera zajišťuje tato služba přenos volání Účastníků Partnera prostřednictvím veřejné telefonní sítě CETIN:

- z koncového bodu Účastníka Partnera v síti CETIN:
  - do jiného koncového bodu Účastníka Partnera umístěného v síti CETIN,
  - do koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
  - do propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí,
- do koncového bodu Účastníka Partnera v síti CETIN
  - z jiného koncového bodu Účastníka Partnera umístěného v síti CETIN,
  - z koncového bodu účastníka jiného poskytovatele umístěného v síti CETIN,
  - z propojovacího bodu sítě CETIN s jinou sítí.

Předmětem této služby je poskytnutí kapacity spojovací sítě pro přenos volání, přičemž se touto kapacitou rozumí maximální kapacita pro přenos volání v hlavní provozní hodině pro jednotlivé Subregiony sítě, definované dle Přílohy 12 Technická specifikace. Využitou kapacitou se rozumí průměr maximálních hodnot přenosu volání za jednotlivé kalendářní dny příslušného měsíce.

V případě, kdy využitá kapacita překročí kapacitu dle objednávky, určí se cena takto:

- při překročení objednané kapacity v rozsahu do 10 % se cena za kapacitu v rozsahu překračujícím 100% objednané kapacity určí dle článku 2.1.10. Přílohy 5 Smlouvy,
- při překročení objednané kapacity o více než 10 % se cena za kapacitu v rozsahu překračujícím 100% objednané kapacity určí dle článku 2.1.11. Přílohy 5 Smlouvy.

Základní součástí této služby je poskytování služeb signalizace SS7.

4.1.3.2. CETIN předá Partnerovi na vyžádání výsledky měření provozního zatížení pro telefonní ústředny jednotlivých subregionů Sítě CETIN.

## 5 Zvláštní podmínky služeb

5.1. CETIN zajistí v případě odchozího mezinárodního volání Účastníků Partnera s Přístupy ISDN2 a ISDN30 využití Telefonní služby ISDN do všech zemí. Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní, je závislé na dostupnosti (konektivitě) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN je pravidelně zveřejňován a aktualizován.

5.2. Služba CS a CPS

5.2.1. CETIN zajistí pro Partnera, kterému byla rozhodnutím ČTÚ uložena povinnost umožnit volbu a předvolbu operátora podle § 70 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů, technické a organizační podmínky pro realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům zajistí CETIN:

- implementaci služby v síti,

- příjem objednávek od poskytovatelů služeb elektronických komunikací prostřednictvím kódů pro služby CPS umístěných v sítích propojených se sítí CETIN,
- příjem objednávek od povinného Partnera na zrušení služby CPS dle podmínek uvedených v „CookBooks“.
- Partner zajišťuje autorizaci požadavků v souladu s podmínkami a pravidly služby.

Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

5.2.2. CETIN zajistí příjem objednávek od ostatních operátorů prostřednictvím velkoobchodního objednávkového systému. Po přijetí objednávky provede CETIN kontrolu úplnosti a správnosti struktury informací v požadavku (validace) a požadavek předá Partnerovi k odsouhlasení (autorizace). Po úspěšné autorizaci provede CETIN aktivaci služby na příslušném Přístupu. V případě, že je aktivace služby CPS požadována pro Účastníka Partnera, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předá CETIN pokyn k aktivaci Partnerovi.

### 5.3. Služba Přenositelnost čísla

5.3.1. CETIN poskytne pro Partnera technické a organizační podmínky pro splnění zákonné povinnosti Přenositelnost čísla (NP) podle § 34 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů a realizaci těchto služeb ve vztahu k propojeným podnikatelům, zejména OOP č. 10.

5.3.2. Pravidla a podmínky služby ve vztahu k propojeným podnikatelům se řídí dohodami o propojení, které má CETIN uzavřeny s propojenými podnikateli nebo které uzavře na základě své referenční nabídky propojení (RIO).

#### 5.3.3. CETIN zajistí:

- implementaci služby v síti a příjem objednávek od propojených podnikatelů,
- po přijetí objednávky, validaci požadavku a ten předá na autorizaci Partnerovi. Předmětem autorizace je ověření platnosti identifikačních znaků k telefonnímu číslu Partnera. Po úspěšné autorizaci provede CETIN v součinnosti s Partnerem aktivaci služby na příslušném Přístupu,
- v případě, že je požadováno přenesení čísla Účastníka Partnera, pro něhož CETIN nezřídilo Přístup, předání pokynu k realizaci Partnerovi.

CETIN zajistí Přenositelnost čísla i mezi Partnery jejichž Účastníci mají zřízené Přístupy v síti CETIN stejným způsobem jako v případě přenosu do jiných sítí.

5.3.4. V případě, že CETIN zajišťuje pro Partnera přenositelnost čísla od jiných poskytovatelů nebo k jiným poskytovatelům, zajistí pro Partnera i plnění (či převzetí plnění od jiných poskytovatelů) povinností § 37 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a ustanovení čl. 11 opatření obecné povahy OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, týkající se hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které bylo přeneseno k Partnerovi nebo od Partnera. Účtování se provede jednou ročně. Pro stanovení doby trvání přenesení čísla a poskytovatele (sítě) se používají údaje z centrální databáze přenesených čísel RNPDB-F. Částka za používání přeneseného čísla je stanovena ve výši bez DPH. DPH se připočte v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

### 5.4. Zajištění směrování provozu při volání na čísla tísňového volání.

Na základě § 33 ZoEK zajistí CETIN a Partner ve vzájemné součinnosti splnění povinností souvisejících se zajištěním přístupu k jednotnému evropskému číslu tísňového volání a národním číslům tísňových volání (112, 150, 155, 156, 158) a to zejména:

5.4.1. CETIN zajistí v Síti CETIN pro Účastníky Partnera přenos volání na čísla tísňového volání.

5.4.2. CETIN zajistí úpravy směrování v Síti CETIN pro volání na čísla tísňového volání podle pokynů Partnera v případech, kdy Partner zajišťuje připojení k síti CETIN subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

5.4.3. CETIN poskytne Partnerovi další nezbytnou součinnost pro zajištění spolehlivosti přenosu volání na čísla tísňového volání a zajištění dostupnosti pracovišť pro příjem volání na čísla tísňového volání na existujících prostředcích CETIN. Konkrétní podmínky, včetně úhrady nákladů, budou určeny smluvními ujednáními mezi CETIN a Partnerem.

5.5. Služba přednostního spojení

5.5.1. Služba přednostního spojení umožňuje zajištění přednostního spojení vybraných účastníků v případě mimořádné situace (např. živelná pohroma, mimořádná bezpečnostní situace regionu, státu).

5.5.2. V případě tzv. mimořádné situace, systémy CETIN umožní zpracovat odchozí volání přednostně od těch účastnických rozhraní, které mají nadefinovanou odpovídající kategorii mimořádné situace. Účastníky, kterým je přidělena kategorie mimořádné situace definuje Partner. Zpravidla se jedná o důležité účastníky jako je např. policie, zdravotní služba, hasiči apod.

5.5.3. Pro ty účastníky Partnera, kteří odpovídající kategorii nemají, zajistí systémy CETIN v případě vyhlášení režimu "mimořádná situace" na dobu nezbytně nutnou vysílání CONGESTION TÓNU, přičemž zachová přístup k číslům tísňového volání. O omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupné telefonní služby Partner informuje Český telekomunikační úřad.

5.6. Služba SMS ve fixní síti

Služba umožňuje zasílání krátkých textových zpráv Účastníků Partnera v síti CETIN do sítě CETIN, do mobilních komunikačních sítí a vybraných pevných komunikačních sítí a příjem krátkých textových zpráv z těchto sítí. Dostupnost této služby není garantována.

## 6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 - Rozšířené funkce OSS rozhraní pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:

- dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera,
- příjem a zpracování objednávky,
- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy,
- podklady pro vytvoření retailového účtování ve formátu CDR.

## 7 Testování a testovací Přístupy

7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v přiměřeném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.

7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.

7.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebná telefonní čísla a číselné rozsahy.

7.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETIN i Partnerovi

7.5. Cena za jednotlivé testovací Přístupy je pro volání v rámci sítě již zahrnuta do cen služby Přístup k veřejně dostupné telefonní službě s výjimkou ceny za volání do ostatních sítí a to národních i mezinárodních.

## 8 Zajištění podkladů pro vyúčtování vybraných služeb volání Účastníků Partnera

8.1. Pro účely vyúčtování služeb Účastníkům Partnera předá CETIN Partnerovi údaje o poskytnutých službách volání dle části 4 této Přílohy pro každé jednotlivé odchozí i příchozí volání minimálně v tomto rozsahu:

- A-číslo – volající číslo,
- B-číslo – volané číslo,
- čas začátku volání,
- čas ukončení volání.

8.2. Postup předávání dat:

- Data jsou předávána na denní bázi přes zabezpečené rozhraní SFE, jehož popis je v dokumentu "CookBook".
- Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi smluvními stranami. V případě požadavku na rozšíření kapacit či oddělení typů souborů lze nakonfigurovat i více transferů.
- Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN k Partnerovi mohou být šifrovány a podepsány.
- Přenášené soubory pro transfer dat od Partnera do společnosti CETIN nebudou šifrovány, ale může být požadováno jejich zabezpečení elektronickým certifikátem.