

ZPŮSOB REKLAMACE KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ OD SPOLEČNOSTI CETIN

Reklamací lze podat následujícími způsoby:

- a) Zasláním přímo autorizovanému servisu firmy Comtrend (doporučený způsob, jedná se o rychlejší variantu)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte [Reklamační protokol](#)
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu modemy@cetin.cz
- Originál kompletně vyplněného reklamačního protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu autorizovaného servisu firmy Comtrend:

Comtrend Central Europe, s.r.o.
TOKOVO, Jankovcova 1518/2
170 00 Praha 7

- b) Zasláním společnosti CETIN, která zajistí předání reklamovaného zboží autorizovanému servisu firmy Comtrend (doba vyřízení reklamace je tímto způsobem delší než u první varianty)

- Na internetových stránkách společnosti CETIN si stáhněte [Reklamační protokol](#)
- Kompletně jej vyplňte
- Kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete na adresu modemy@cetin.cz
- Originál kompletně vyplněného protokolu zašlete spolu s reklamovaným modemem na adresu společnosti CETIN :

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Logistika technologií
Ing. Jana Jeřábková
Olšanská 2681/6
130 00 Praha 3

K uplatnění reklamace je vždy třeba ke každému kusu reklamovaného zařízení dodat následující:

1. Kompletně vyplněný reklamační protokol, včetně podrobného popisu závady.
2. Modem, Spliter, Napaječ, Kabeláž

Obvyklá doba vyřízení reklamace je 14 pracovních dní, maximální doba 30 pracovních dní.

Zařízení Vám bude následně zasláno poštou na Vámi uvedenou adresu.

Záruka na dodávané KZ je v délce 24 měsíců od data dodání Partnerovi (Poskytovateli telekomunikačních služeb).

V případě neuznané reklamace bude uplatňována cena spojená s náklady neoprávněné reklamace